



WP.T2 - D.T2.3.2

Pilot implementation - Bologna (IT) - Last
mile connection for tourists and residents

Final Version
05 2022



Dissemination level	<i>Public</i>
Activity	<i>A.T2.3 - Pilot action implementation</i>
Deliverable	<i>D.T2.3.2 - Pilot implementation - Bologna (IT) - Last mile connection for tourists and residents</i>
Coordinating partner	<i>SRM</i>
Contributors	<i>Chiara Lepori, Marco Amadori, Giuseppe Liguori</i>
Due date of deliverable	<i>28.02.2022</i>
Actual date of deliverable	<i>02.05.2022</i>
Status (F: final, D: draft)	<i>Final</i>
File name	<i>059_SMACKER_D-T-2-3-2_2022-05-02_Final</i>



TABLE OF CONTENTS

1. Introduction	4
2. References for the pilot implementation	5
2.1. Impact of COVID-19 pandemic on the pilot action	5
2.2. LMF activity report	6
3. Bologna pilot implementation report	12
3.1. Framework of the pilot action implementation	12
3.2. Pilot implementation timetable	16
3.3. Nudging and communication activity implementation	21
4. References	24
5. Annexes	25
5.1. Annex 1: LMF meetings during the implementation & monitoring phases	25
5.1.1. Fourth Bologna Permanent LMF meeting, 16 July 2020	25
5.1.2. Fifth Bologna Permanent LMF meeting, 8 October 2020	27
5.1.3. Sixth Bologna Permanent LMF meeting, 24 November 2020	29
5.1.4. Seventh Bologna Permanent LMF meeting, 4 December 2020	30
5.1.5. Eighth Bologna Permanent LMF meeting, 17 February 2021	31
5.1.6. Nineth Bologna Permanent LMF meeting, 30 April 2021	33
5.1.7. Tenth Bologna Permanent LMF meeting, 9 July 2021	35
5.1.8. Eleventh Bologna Permanent LMF meeting, 24 September 2021	37
5.2. Annex 2: Nudging and communication material for the Bologna pilot implementation	39
5.2.1. ColBus summer service 2021	39
5.2.2. ColBus winter service 2021-22	45
5.2.3. ColBus winter service SBVS 2021-22	47
5.2.4. Screenshots from the IT platform and the app supporting the ColBus service	48



1. Introduction

Remote regions in central Europe share the same risks and issues related to being at the periphery of main transport networks. Inadequate and under-used services, excessive costs, lack of last-mile services and proper intermodality, poor communication and information to users and car commuting are the challenges that many central European regions face.

The SMACKER project addresses those disparities to promote public transport and mobility services that are demand-responsive and that connect local and regional systems to main corridors and transport nodes.

Within SMACKER mobility issues related to peripheral and rural areas, and main barriers are assessed and addressed by providing solutions that draw on the best international know-how. SMACKER promotes demand-responsive transport services to connect local and regional systems to main transport corridors and nodes: soft measures (e.g. behaviour change campaigns) and hard measures (e.g. mobility service pilots) are used to identify and promote eco-friendly solutions for public transport in rural and peripheral areas to achieve more liveable and sustainable environments, better integration of the population to main corridors and better feeding services. SMACKER helps local communities to re-design their transport services according to user needs, through a coordinated co-design process between local/regional partners and stakeholders; SMACKERS also encourages the use of new transport services through motivating and incentivizing campaigns. The direct beneficiaries of the actions are residents, commuters and tourists.

Participation reflects the overall integration of citizens and groups in planning processes and policy decision-making and consequently the share of power. In particular, transport planning and transport relevant measures are often the subject of controversial discussions within the urban community. The concept of Sustainable Urban Mobility Planning has established the principle that the public should be included from the very beginning of the transport planning process and not only when the plans are largely completed and only minor amendments can be carried out. For that reason, public authorities need to open-up debate on this highly specialised and complex subject area and make participation a part of the planning process. In order to ensure participation throughout the process, development of an engagement strategy would be necessary.

This deliverable provides the report on the implementation of the Bologna pilot activities.

Chapter 2 contextualizes the pilot implementation, making explicit the impact of the COVID-19 pandemic on the rolling out of the activities foreseen in the pilot plan and reporting the role of the LMF in the pilot phases.

Chapter 3 reports on the pilot action implementation. It also describes the pilot framework, clarifying the actors involved and presenting the information useful to understand the pilot implementation timetable that is presented in a tabular form. Furthermore, it reports on the implementation of the pilot communication and nudging activities.

Annexes detail the pilot activities implemented in collaboration with the LMF through providing the meeting minutes (Annex 1) of the LMF meetings that took place during the implementation, evaluation & monitoring phases, between July 2020 and June 2022¹, and report the communication and nudging material developed and used for the pilot action (Annex 2).

¹ The LMF meetings that took place from September 2019 until April 2020 are reported in the previous Bologna pilot deliverables released in the WP.T1 and WP.T2 frameworks.



2. References for the pilot implementation

The Bologna pilot plan is presented in D.T2.2.3, which was built taking into account specificities of the pilot site, the existing mobility plans, the results from the collaboration with the local LMF (D.T1.2.5, D.T1.2.12), and the local strategies elaborated with the SMACKER scientific partners (D.T1.2.18, chapter 4).

Policy makers, transport operators and stakeholders are involved in pilot activities through the LMF (D.T2.2.2).

2.1. Impact of COVID-19 pandemic on the pilot action

The COVID-19 pandemic was officially declared by the World Health Organization (WHO) on 11 March 2020².

It impacted first the drafting of the pilot plan, as the original timeline outlined in the SMACKER AF has been reorganized following the pandemic contingency since the planning phase. This is clearly explained in D.T2.2.3 chapter 4.1.1 “Modifications of pilot action vs AF and impact of COVID19”, which content is reported here below for the sake of the reader.

In the Bologna case specifically, it is noted that the COVID19 emergency and the consequent lockdown of activities in Italy lasting from March to May caused a delay in the SMACKER pilot activities. The main issue is that the foreseen Bologna pilot was conceived to answer specific mobility needs for both residents and tourists, exploiting the residual capacity of already-existing transport means that could be used for the DRT service during off-peak hours in weekdays and during the weekends.

The impossibility of planning a proper exploitation of the transport means, due to both a lack of passengers and the need of sanitizing the transport means too, led to the decision of postponing the starting of the pilot activities from June to December 2020, keeping the possibility to operate a pre- full implementation test in September. The decision upon the potential September test will be taken only in late August, based on the COVID19 situation and on the foresights about September.

It is noted that such DRT service will be anyway operating during weekends, and then serve primarily the tourist needs. It will operate using NCC (rent-with-driver) buses, as this resulted as the best solution for cost optimization for weekend DRT services.

As regards the residents, it is noted that in the SMACKER AF the coverage of their needs was foreseen by exploiting the buses used for scholars, which could be used during off-peak hours in weekdays in order to cover such resident needs. SRM started the analysis of loads on the interested bus lines but had to stop due to COVID19 emergency and the consequent lockdown of almost all activities; at present, SRM doesn't yet know whether and when it will be possible to restart such survey. Furthermore, another significant impact of the COVID19 emergency in Italy is the need of sanitizing the transport means with specific protocols and timing, which could jeopardize such promiscuous use of buses. Therefore, a final decision on this and the scheduling of the service during weekdays is postponed until autumn. It will be taken considering the available resources and the needs of guaranteeing their best use for connecting the Apennines area to Bologna and the TEN-T network, as well as for promoting the economic development of the area itself.

As the pandemic restrictions in Italy have continued until April 2022, they have also affected the implementation of the pilot plan presented in chapters 4.3 and 4.4 of D.T2.2.3. This is clarified in the following chapter that reports on the pilot implementation by adding a column to the pilot plan table.

The results of the pilot KPI monitoring plan presented in chapter 4.5 of D.T2.2.3 is included in D.T2.4.1, chapter 4.3.

² <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>



2.2. LMF activity report

Local and regional policy makers, transport operators and stakeholders are involved in the pilot planning, implementation and monitoring through the Local Mobility Forum (LMF). The LMF is involved also in pilot communication and nudging activities, so to better connect the pilot with the local communities who are the first customers and the first promoters of the pilot action.

The Bologna LMF role in the various pilot phases can be appreciated in the table below, which was presented first in the SMACKER deliverable D.T2.2.2 “Stakeholders an users group involvement” and recalled in D.T2.2.3, chapter 2.2.

Table 1: Bologna LMF role per pilot phase [Source: SMACKER D.T2.2.2]

<i>Pilot action</i>	<i>LMF role</i>	<i>LMF planned meetings</i>	<i>Involved stakeholders</i>	<i>Result</i>
<i>Planning</i>	<i>Provide feedback on the past service; support the collection of mobility needs and destinations of interest for non-commuter residents and tourists; provide support and feedback on service design to tailor it to the real mobility needs of the target groups; provide support and advice on the communication activities and the nudging measures that are part of the Bologna pilot.</i>	<i>Permanent LMF first meeting, 30.10.2019</i>	<i>Permanent LMF: Metropolitan City of Bologna, local bodies, traders and touristic operators' representatives</i>	<i>D.T2.2.3</i>
		<i>Extended LMF first meeting, 13.11.2019</i>		
<i>Implementation and monitoring</i>	<i>Support to the implementation of communication and nudging activities accompanying the pilot service running; collect real-time feedback on the provided DRT service; provide suggestions towards the service improvement and its fine-tuning.</i>	<i>Permanent LMF second meeting, 17.12.2019</i>	<i>Extended LMF: Alto Reno Terme municipality, local merchants, local touristic operators</i>	
		<i>5 Permanent LMF meetings foreseen on March 2020, July 2020, September 2020, November 2020, March 2021 (indicative dates)</i>	<i>Permanent LMF: Metropolitan City of Bologna, local bodies, traders and touristic operators' representatives</i>	<i>D.T2.3.2</i>
		<i>Permanent LMF other meetings and Extended LMF other meetings held When / whether needed and / or possible</i>	<i>Extended LMF: Local stakeholders in the Apennine area (including municipalities, merchants' associations, economic and tourism operators, etc.).</i>	<i>D.T2.4.1</i>
<i>Evaluation</i>	<i>Review the pilot results and to wrap up the lessons learnt, thus putting the bases for the prosecution of the DRT service.</i>	<i>Permanent LMF eighth meeting, October 2021 (indicative)</i>	<i>Metropolitan City of Bologna, local bodies, traders and touristic operators' representatives</i>	<i>D.T2.4.7</i>

The involvement of the Bologna LMF in the pilot planning phase is reported in D.T2.2.3, chapter 2.2.1, Table 2. For the sake of clarity, this table is reported below.



Table 2: Bologna LMF meetings held by 30 June 2020 [Source: SMACKER D.T2.2.3]

LMF meetings	Date	Scope (ref. also D.T1.2.5)	Minutes
Bologna LMF pre-meeting	18 September 2019	Definition of the approach for the LMF creation. Identification of Bologna pilot main stakeholders and LMF permanent members.	D.T1.2.5, chapter 7.1
1st Permanent LMF meeting	30 October 2019	Discussion on existing PT service in the Apennine area, definition of main users' needs from residential and touristic point of view and suggestions for updated DRT service network design. Sharing of ideas for communication / nudging strategy.	D.T1.2.5, chapter 7.2
1st Extended LMF meeting	13 November 2019	Collection of user needs and suggestions for updated DRT service network design. Collection of interest and willingness of local Apennine stakeholders to participate to pilot communication activities.	D.T1.2.5, chapter 7.3
2nd Permanent LMF meeting	17 December 2019	Review of updated DRT service network design and approval. Sharing of communication / nudging strategy features.	D.T1.2.12, Annex
3rd Permanent LMF meeting	16 April 2020 (originally foreseen in March 2020 - postponed due to COVID19 lockdown in Italy)	Originally foreseen as "Hold before the starting of pilot summer service, serve to reach a common understanding on the communication / nudging action plan." It was indeed dedicated to review the original plan of starting the pilot operations in June 2020; it was finally decided to postpone the full pilot starting to the 2020/2021 winter service, and to meet again in July 2020 to consider if it would be possible to run a potential preliminary service / test in September 2020 (based on the situation at that time).	D.T2.2.3, Annex 1

The involvement of the Bologna LMF in the pilot implementation, monitoring & evaluation activities is reported in the following table.

Table 3: Bologna LMF meetings held during the pilot implementation, monitoring & evaluation phase

LMF meetings	Date	Scope	Minutes
4th Permanent LMF meeting	16 July 2020 (held as foreseen in July 2020)	Originally foreseen as "Support to the implementation of communication and nudging activities accompanying the pilot service running; collect real-time feedback on the provided DRT service; provide suggestions towards the service improvement and its fine-tuning."	Annex 1



LMF meetings	Date	Scope	Minutes
		<p>Finally held in coincidence with the “Local to Think Global” (LTG) training (relating to the training of local communities on the issues of the SMACKER project and ColBus), the meeting was organized in collaboration with the Order of Engineers of Bologna as an online training seminar on transport-on-demand services. Some LMF members participated also as speakers. In addition to introducing the SMACKER project and the specificities of on-demand transport, the seminar also focussed on the role of mobility and accessibility in the development of the territory, and on some examples of good practices at regional and metropolitan level.</p>	
<p>5th Permanent LMF meeting</p>	<p>8 October 2020 (originally foreseen in September 2020 - slightly postponed following the pilot development schedule)</p>	<p>Foreseen as “Support to the implementation of communication and nudging activities accompanying the pilot service running; collect real-time feedback on the provided DRT service; provide suggestions towards the service improvement and its fine-tuning.”</p> <p>It was dedicated to set the pilot framework in order to be able to set up the booking app and to finalize the ad-hoc communication material. In particular, it served to identify the definitive routes for the ColBus-SMACKER winter service and to define the activation dates starting from December 2020. Finally, it was decided to activate the ColBus service in correspondence with the Immaculate Conception.</p>	<p>Annex 1</p>
<p>6th Permanent LMF meeting</p>	<p>24 November 2020 (held as foreseen in November 2020)</p>	<p>Originally foreseen as “Support to the implementation of communication and nudging activities accompanying the pilot service running; collect real-time feedback on the provided DRT service; provide suggestions towards the service improvement and its fine-tuning.”</p> <p>Given the epidemiological situation and the consequent restrictions to mobility in Italy, and the expectations that travelling in December / January would be not advised unless expressly prohibited, the</p>	<p>Annex 1</p>



LMF meetings	Date	Scope	Minutes
		meeting was indeed dedicated to evaluate the opportunity of starting the ColBus service in correspondence with the Immaculate Conception (as decided during the LMF meeting held in October 2020). Finally, it was decided to have a meeting at the beginning of the following month, to take the final decision on the activation date.	
7th Permanent LMF meeting	4 December 2020 (originally foreseen in March 2021 - anticipated due to the need of discussing the pilot implementation details as a consequence of the COVID19-related restrictions)	Originally foreseen as “Support to the implementation of communication and nudging activities accompanying the pilot service running; collect real-time feedback on the provided DRT service; provide suggestions towards the service improvement and its fine-tuning.” As during the previous LMF meeting on 28 November 2020 it was agreed not to schedule the activation of the ColBus service on 8 December 2020, in correspondence with the Immaculate Conception, this LMF meeting served indeed to decide whether it is reasonable to schedule the activation of the ColBus during the Christmas holidays. Finally, it was decided not to activate the ColBus during the Christmas period.	Annex 1
8th Permanent LMF meeting	17 February 2021 (originally foreseen in October 2021 at the end of the pilot activities, for Evaluation purposes - postponed due to the COVID19-related restrictions and the consequent delays in the pilot implementation / monitoring / evaluation activities)	Originally foreseen as “Review the pilot results and to wrap up the lessons learnt, thus putting the bases for the prosecution of the DRT service.” It was indeed dedicated to discuss and evaluate the pandemic situation and the possibility of activating the service before the summer period, also conserving the 3-month life extension awarded to SMACKER from the Central Europe Programme. Finally, it was decided to target the activation of the ColBus in May / June 2021.	Annex 1
9th Permanent LMF meeting	30 April 2021 (originally not foreseen - it was added due to the need of rescheduling the pilot activities because of the COVID19 pandemic)	Originally not foreseen, it falls within the meetings scheduled for “Support to the implementation of communication and nudging activities accompanying the pilot service running; collect real-time feedback on the provided DRT service;	Annex 1



LMF meetings	Date	Scope	Minutes
		<p>provide suggestions towards the service improvement and its fine-tuning.”</p> <p>It was dedicated to decide on the activation of the ColBus in May / June 2021, also following the completion of the IT development activities. Finally, it was decided to start the ColBus pilot summer service on 6 June 2021.</p>	
<p>10th Permanent LMF meeting</p>	<p>9 July 2021 (originally not foreseen - it was added due to the need of rescheduling the pilot activities because of the COVID19 pandemic)</p>	<p>Originally not foreseen, it falls within the meetings scheduled for “Support to the implementation of communication and nudging activities accompanying the pilot service running; collect real-time feedback on the provided DRT service; provide suggestions towards the service improvement and its fine-tuning.”</p> <p>Having passed 1 month from the activation of the ColBus summer service, the meeting was dedicated to review the situation in terms of both operational and communication aspects. Furthermore, it allowed to better set up the second half of the summer service and to start setting up the 2021-22 winter service (the latter that can certainly be implemented as the SMACKER project has obtained a 3-month extension from the funding Programme).</p>	<p>Annex 1</p>
<p>11th Permanent LMF meeting</p>	<p>24 September 2021 (originally not foreseen - it was added due to the need of rescheduling the pilot activities because of the COVID19 pandemic)</p>	<p>Originally not foreseen, it falls within the meetings scheduled for “Support to the implementation of communication and nudging activities accompanying the pilot service running; collect real-time feedback on the provided DRT service; provide suggestions towards the service improvement and its fine-tuning.”</p> <p>The meeting takes place 12 days after the closure of the ColBus summer service, and served to review of the summer experience and lay the foundations for planning the 2021-22 winter service. Finally, it was decided to organize the winter service with two lines: Corno alle Scale line for the weekend and the San Benedetto Val di Sambro line during weekdays, the latter being more focussed on the residents’ needs. The two lines could have different running periods and</p>	<p>Annex 1</p>



LMF meetings	Date	Scope	Minutes
		SRM followed up sending a detailed proposal to the LMF members.	
12th Permanent LMF meeting	June 2022 - exact date to be confirmed with LFM members (final LMF meeting originally foreseen in October 2021 at the end of the pilot activities, for Evaluation purposes - postponed due to the COVID19-related restrictions and the consequent delays in the pilot implementation / monitoring / evaluation activities)	The ColBus winter service was finally organized offering two services: the Corno alle Scale / Porretta line active from 8 December 2021 to 6 January 2022 and from 5 February to 27 March 2022, and the San Benedetto Val di Sambro line active from 1 December 2021 to 4 June 2022. The final LMF is foreseen to “Review the pilot results and to wrap up the lessons learnt, thus putting the bases for the prosecution of the DRT service.” and will be held as such in June 2022.	D.T2.4.7 Annex

Unlike what is foreseen in the pilot plan (Table 1 above), during the Bologna pilot activity rolling out the cooperation with the LMF was implemented with a higher number of LMF meetings. Indeed, one Bologna LMF pre-meeting, one Extended LMF meeting and twelve Permanent LMF meetings have been held, instead of the planned eight Permanent LMF meetings and at least one Extended LMF meeting. This was mainly due to the need for SRM to confront the LMF more frequently, especially for the rescheduling of the pilot, which became necessary due to the pandemic restrictions.

Furthermore, the COVID-19 situation didn't allow the LMF to meet in person but the pre-meeting, the Extended LMF meeting and the first two Permanent LMF meetings.



3. Bologna pilot implementation report

Chapter 4 of D.T2.2.3 reports the pilot plan as designed in August 2020, including the planned interactions with stakeholders and the KPI monitoring plan. The pilot plan includes also nudging and communication activities.

In this chapter, the status of pilot activity implementation is reported referring to that plan, adding a column to the pilot plan timetable to clarify the impact of the COVID-19 pandemic on the pilot implementation.

3.1. Framework of the pilot action implementation

The Bologna pilot implementation was coordinated by SRM involving various actors:

- The Bologna pilot Local Mobility Forum (LMF);
- The transport operator TPB, already active as Public Transport service provider in the pilot area. TPB³ is the company that, as winner of a public tender, manages public transport services in the Bologna Metropolitan City. Its shareholders are TPER Spa (85%), OMNIBUS Soc. Cons. a r.l. (10%) and Autoguidovie Spa (5%);
- The IT provider Padam, which was identified by a public procurement procedure;
- Two organizations/companies contracted through public procurement procedures to support SRM for implementing the pilot nudging and communication activities:
 - D-SIGN, which supported SRM in preparing the logo, the coordinated identity and the promotional material of the Bologna pilot ColBus service as well as in using social media and websites to perform specific communication and nudging activities;
 - Appennino Slow, which supported SRM in organizing public events, making the pilot visible in public places and where people meet and likely need mobility supply distributing the promotional material, and again in communicating SMACKER through traditional media, social media and websites⁴.

The Bologna pilot is implemented in the Bolognese Appennine area, a mountainous part of the metropolitan city of Bologna, and includes 12 small municipalities: Alto Reno Terme, Camugnano, Castel D'Aiano, Castel Di Casio, Castiglione dei Pepoli, Gaggio Montano, Grizzana Morandi, Lizzano In Belvedere, Marzabotto, Monzuno, San Benedetto Val di Sambro and Vergato⁵. This area has a specific touristic profile, thanks to the presence of thermal sources and health spa, ski area and other touristic attractions and events, spread in a territory that often results inaccessible without a car.

The Bologna SMACKER pilot action has designed and tested a Demand Responsive Transport (DRT) service with the aim of complementing the existing transport services and improve the accessibility of the area boosting last mile mobility between dispersed villages and municipalities, where train/bus stations are also

³ <http://www.tpbbologna.it/index.html>

⁴ The second public procurement procedure gave the competitors the possibility of proposing the type of nudging initiatives to be implemented selecting at least 3 different types of initiative among (5.1) Mobility stand on local and regional event, (5.7) Personal Mobility assistants for elderly people at major transport interchanges, (5.12) Bonus mile programme for (flexible) PT and (5.24) Making public transport visible on public places and in those places where people meet and more likely need mobility supply. Activity (5.7) was not selected.

⁵ The original number of involved municipalities was 13. The two municipalities of Granaglione and Porretta Terme merged in the Alto Reno Terme Municipality, reducing the total number of involved municipalities to 12, without changing the extensions of the targeted area.



located, thus also granting accessibility to TEN-T corridors and vice-versa to major tourist attractions in the Bologna Apennines area.

The DRT service is named ColBus and is endowed with an IT management and booking system with an app that serves both the transport service provider and its drivers to manage the DRT service, and the passengers to easily book their trips. The IT platform was provided by IT provider Padam - which in RP4 (October 2020 - March 2021) replaced the Bologna pilot IT provider due to the default of the previous contracted supplier - and customized for the ColBus service; the development was completed in May 2021 and has become fully operational in June 2021.

The pilot action has offered a summer and a winter DRT service that served the areas represented in the figures below. The summer service operated from June to September 2021; the winter service network was refined between October and November 2021, after analysing the summer service results in September 2021 with the LMF (see Minutes of 11th Permanent LMF meeting in Annex 1). On this basis, it was decided to modify the originally foreseen winter network and to offer also a service more centred on the residents of the Apennines areas, specifically in the municipalities of San Benedetto Val di Sambro (SBVS for short) and Castiglione dei Pepoli.

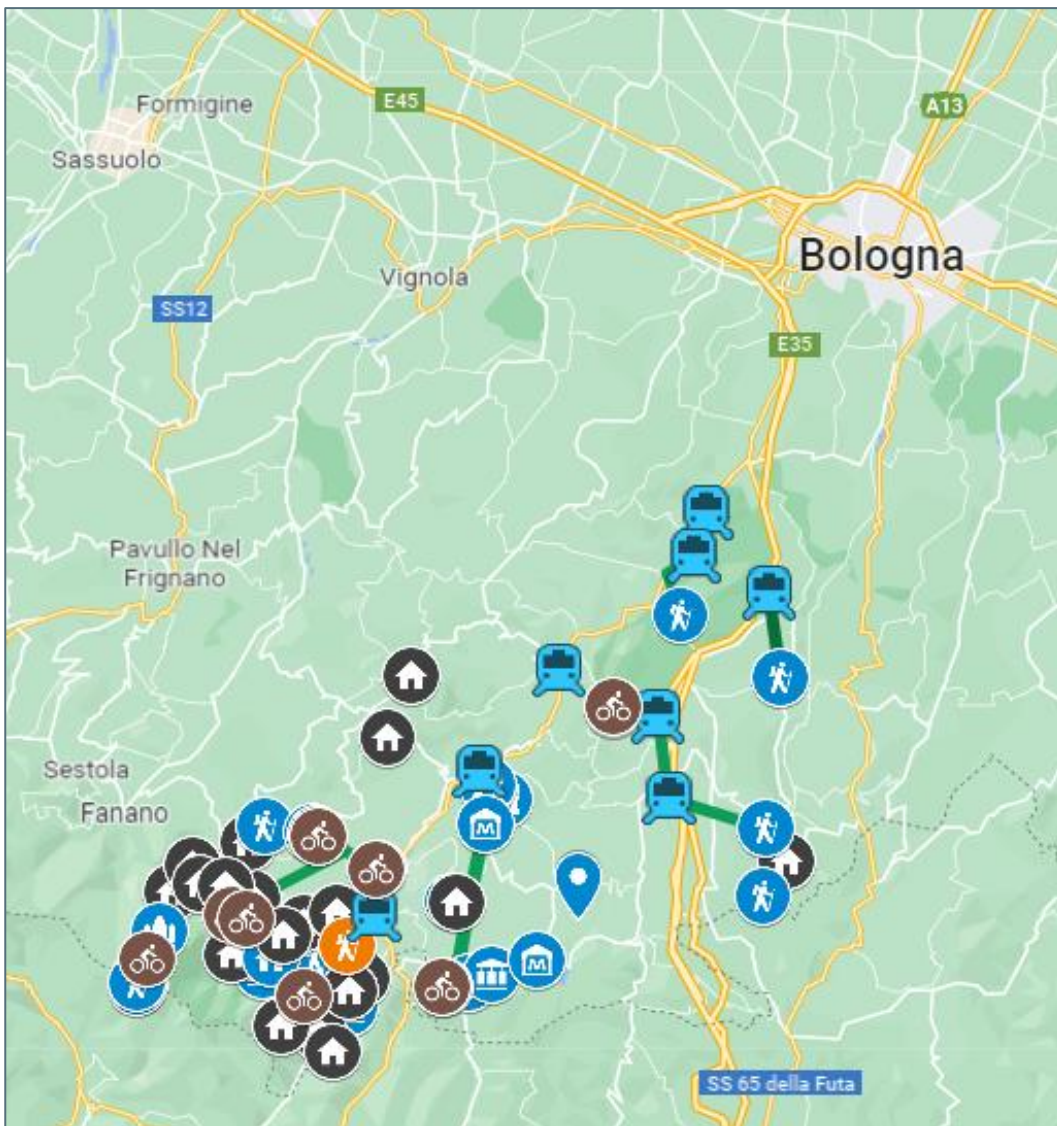


Figure 1: Localization of Bologna pilot network for the ColBus summer service 2021

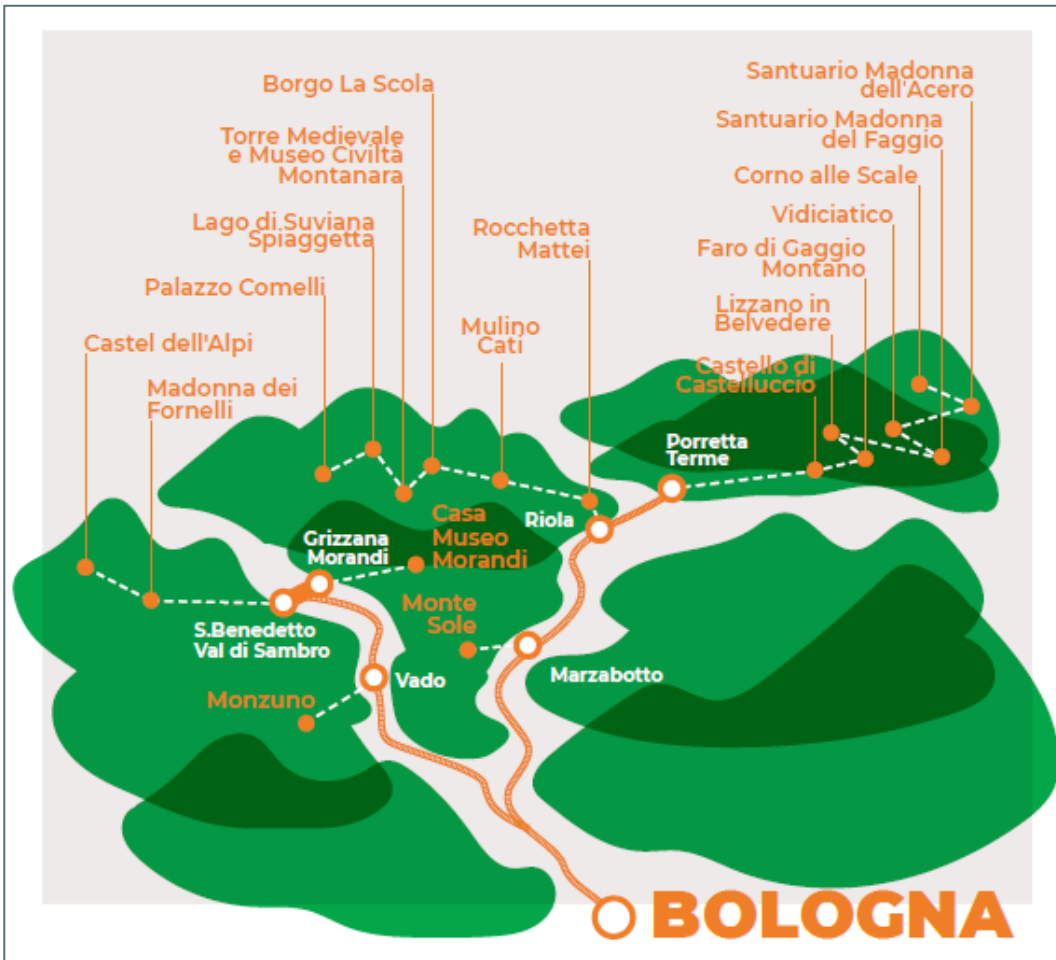


Figure 2: Scheme of Bologna pilot network lines for the ColBus summer service 2021

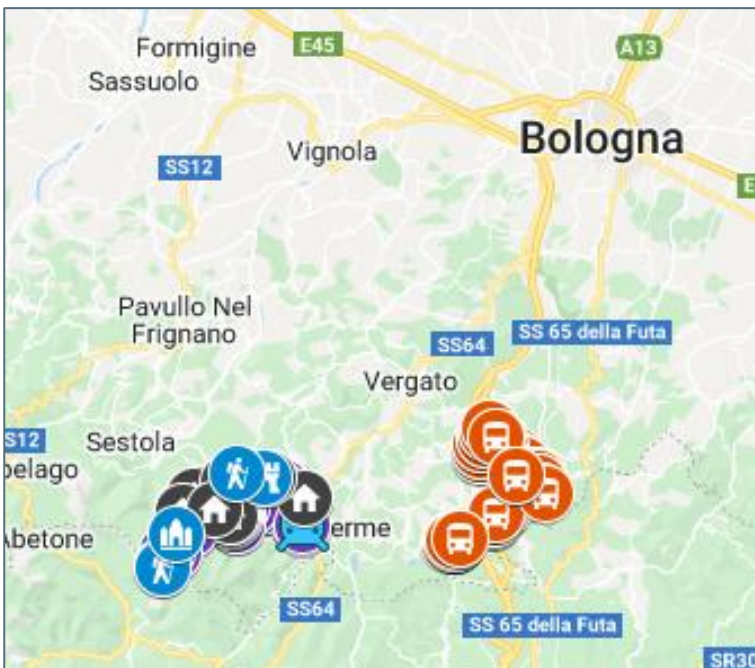


Figure 3: Localization of Bologna pilot network for the ColBus winter service 2021-2022 (on the right the line San Benedetto Val di Sambro - Castiglione dei Pepoli, on the left the line Corno alle Scale - Porretta)



Figure 4: Scheme of Bologna pilot network lines for the Corno alle Scale - Porretta ColBus winter service 2021-2022 offered during weekends



Figure 5: Scheme of Bologna pilot network lines for the San Benedetto Val di Sambro ColBus winter service 2021-2022 offered during weekdays



The ColBus summer service 2021 was organized to connect the railway stations of Marzabotto, Riola, Porretta Terme, Vado, Grizzana and S. Benedetto Val di Sambro with various villages and points of interest in the Bologna Apennines. These railway stations are connected with the Bologna Central Station, which is a node of the TEN-T core network.

The summer service operated with 5 lines and 7 buses that were active on Saturdays, Sundays and public holidays from 6 June to 12 September 2021, from 8 AM to 8 PM. Reservations could be done through the ColBus app (supporting Android and iOS), through the website prenota.colbus-bologna.it, through the call center that was active from Monday to Friday from 8 AM to 1 PM and from 2 PM to 5 PM and on Saturday from 8 AM to 12 PM, or by sending an e-mail to the transport operator through a dedicated e-mail address. The reservation was mandatory and had to be done before 8 PM of the day before.

The winter service 2021-2022 has operated with 2 lines, one bus each: the Corno alle Scale - Porretta line during weekends and the San Benedetto Val di Sambro line during weekdays.

In detail, the Corno alle Scale - Porretta line ran from 8 December 2021 until 6 January 2022, and from 5 February until 27 March 2022. The line was active on Saturdays, Sundays and public holidays, from 8 AM to 7 PM, and connected the station of Porretta Terme, Gaggio Montano and Lizzano in Belvedere with the ski area of the Corno alle Scale Regional Park. The reservation was mandatory and had to be done before 6 PM of the day before; it could be done through the ColBus app (supporting Android and iOS), through the website prenota.colbus-bologna.it, through the call center that was active from Monday to Friday from 8 AM to 1 PM and from 2 PM to 5 PM and on Saturday from 8 AM to 12 PM, or by sending an e-mail to the transport operator through a dedicated e-mail address.

The San Benedetto Val di Sambro line has been active from 1 December 2021 to 4 June 2022, on weekdays from 9 to 12 AM and from 3 to 7 PM. It connects San Benedetto Val di Sambro with its hamlets and the town of Castiglione dei Pepoli. The reservation was mandatory and had to be done at least 2 hours before the requested departure time; it could be done through the ColBus app (supporting Android and iOS), through the website prenota.colbus-bologna.it, through the call center that was active from Monday to Friday from 8 AM to 1 PM and from 2 PM to 5 PM and on Saturday from 8 AM to 12 PM, or by sending an e-mail to the transport operator through a dedicated e-mail address.

To use the ColBus service, it is necessary to have an ordinary suburban ticket or a seasonal ticket valid for the chosen travel option. Zone tickets could be purchased on board, at the ticket offices or through the Roger and Mover apps that serve the public transport lines in Bologna.

The transport operator has made two types of buses available for the Colbus service: buses of 22 and 35 seats. The choice of the vehicle to use depends on the number of bookings and can be done automatically by the IT platform or by the transport operator in case there is need to balance the fleet use.

The ColBus route and timetables are created at the time of booking in order to optimize travel times and vehicle filling, and to ensure that the provided services do not overlap with the existing regular public transport line services.

The communication and nudging material that was developed ad hoc by contracting external providers is showed in Annex 2. It includes screenshots from the IT platform and the app supporting the ColBus operations.

3.2. Pilot implementation timetable

The pilot action implementation report is presented below in a tabular form. It includes the time plan related to the development of the IT solution and the related app for booking the DRT services ([blue ink](#)). The report on the implementation of the pilot nudging activities is presented in a separate table in chapter 3.3.



Table 4: Bologna pilot action implementation report, including IT platform / app

ID	When	Actual implementation date	What	Involved stakeholders	Details	Achievement / scope (milestone)	Impact of COVID-19 pandemic
IT 1	May 2020	February 2021 Delays in IT development not due to the pandemic but to defaulting IT provider and the consequent need for replacing it ⁶ - new IT provider is Padam, while the contract with Moovit was cancelled	Starting of IT platform and app adaptation to ColBus	IT developer	User needs identified in collaboration with LMF. Initially, Moovit solution identified as the best one fitting with ColBus needs. Tender granted to Moovit proposal. Moovit defaulting contract or, the contract was cancelled and Padam was selected as new IT provider.	IT platform and app adaptation started	
	June 2020	August 2020	Pilot planning	LMF Transport operator		Pilot plan completed Release of D.T2.2.3 "Pilot action planning - Bologna, IT"	Update of pilot plan needed because of the pandemic restrictions (postponem)

⁶ Information also available in SRM's PRs #3 and 4.



ID	When	Actual implementation date	What	Involved stakeholders	Details	Achievement / scope (milestone)	Impact of COVID-19 pandemic (of activities)
	July 2020	September 2020	Refining of pilot planning (based also on COVID19 evolution)	LMF Transport operator			Postponement of activities due to the pandemic
	August 2020	October 2020	Potential definition of operational set-up of reduced pilot preliminary test	LMF Transport operator			Postponement of activities due to the pandemic
I0	End of August / September 2020	Never	Potential reduced pilot preliminary test	LMF Transport operator	Start preliminary test of Bologna pilot	Reduced pilot tested, including the new booking system via app	The COVID-19 pandemic resurgence in winter 2020-21 caused the preliminary test to be cancelled
IT 2	September 2020	May 2021 (Delay due to former defaulting IT provider)	Testing of SMACKER ColBus IT platform and app Training of involved people / operators	IT developer Transport operator		IT platform and app ready to be tested	
	October 2020						
IT 3	November 2020	May 2021 (Delay due to former defaulting IT provider)	IT platform and app adapted to ColBus Full pilot fine tuning (including IT platform and app)	IT developer Transport operator		IT platform and app ready to be used by passengers Pilot winter service fine-tuned and	



ID	When	Actual implementation date	What	Involved stakeholders	Details	Achievement / scope (milestone)	Impact of COVID-19 pandemic
			and operational planning of winter service			ready to start	
I1	December 2020	June 2021	Full pilot winter service start	Transport operator		Pilot winter service started	Inversion of the winter service with the summer one
	January 2021	July 2021	Pilot winter service running	Transport operator			
	February 2021	August 2021	Pilot winter service running	Transport operator			
I2	March 2021	September 2021	End pilot winter service	Transport operator		Pilot winter service ended	Inversion of the winter service with the summer one
	April 2021						
	May 2021	September 2021	Full pilot fine tuning (including IT platform and app) and operational planning of summer service	LMF Transport operator		Pilot summer service fine-tuned and ready to start	From the analysis of the first DRT service round, it was decided to split the next DRT service in two different ones (details in chapter 3.1).
I3	June 2021	October / December 2021	Pilot summer service start	Transport operator		Pilot summer service started	Inversion of the winter service with the summer one



SMACKER

ID	When	Actual implementation date	What	Involved stakeholders	Details	Achievement / scope (milestone)	Impact of COVID-19 pandemic
	July 2021	November 2021 / May 2022	Pilot summer service running	Transport operator			SBVS DRT service served more resident in the SBVS area
	August 2021	January / February 2022	Pilot summer service running	Transport operator			Porretta - Corno alle Scale DRT service served more ski areas
I4	September 2021	March / June 2022	End pilot summer service	Transport operator		Pilot summer service ended	Inversion of the winter service with the summer one
	October 2021	March / May 2022	Organisation of pilot implementation information Organization of pilot monitoring data			Release of D.T2.3.2 "Pilot implementation - Bologna, IT" Release of D.T2.4.1 "Pilot action monitoring - Bologna, IT"	Implementation and Monitoring reporting delayed until almost the end of the pilot activity
	November 2021						
	December 2021	May 2022	Evaluation of pilot results	LMF		Release of D.T2.4.7 "Pilot action evaluation - Bologna, IT"	Evaluation reporting delayed until the end of the pilot activity
	January 2022						
	February 2022						
	March 2022	June 2022	End of SMACKER				3-month project life extension



ID	When	Actual implementation date	What	Involved stakeholders	Details	Achievement / scope (milestone)	Impact of COVID-19 pandemic awarded by JS / MA
----	------	----------------------------	------	-----------------------	---------	---------------------------------	--

3.3. Nudging and communication activity implementation

Bologna pilot selected nudging and communication activities are presented in D.T2.2.3, chapter 2.1. Activities are named and numbered following SMACKER deliverable D.T1.1.4, and the activities performed until 30 June 2020 are reported in deliverable D.T1.2.12.

The following table summarizes what was done to implement the foreseen nudging and communication activities. It is noted that the plan of these activities, originally presented in D.T2.2.3, has been reorganized following the real pilot implementation timing as well as the impact of the COVID-19 pandemic on the specific communication and nudging activities, among others the impossibility of running public events as a consequence of the COVID19 pandemic.

It is noted that the communication and nudging activities have been evaluated and the results of such evaluation are reported in D.T2.4.7.

Table 5: Bologna pilot nudging and communication activity implementation report

ID	When	Actual implementation date	Nudging / communication activity (ref. D.T1.1.4 coding)	Details	Impact of COVID-19 pandemic
	October 2019 - March 2022	October 2019 - May 2022	(5.3) Presentations at periodic local meetings, establishment of a local mobility forum	SRM started implementing initiative (5.3) with the LMF establishment and holding the related meetings. This activity has continued for the whole project life.	3-month project life extension awarded by JS / MA. More consultations than expected with the. Consultations with LMF more frequent during the planning adaptation phase that was needed due to COVID-19 related restrictions coming into force from March 2020 on.
	May 2020 - September 2021	May 2020 - November 2021	(5.27) Mobility packages for	The preparation of the mobility packages for both	Mobility packages for tourists were produced



ID	When	Actual implementation date	Nudging / communication activity (ref. D.T1.1.4 coding)	Details	Impact of COVID-19 pandemic
			<p><i>tourists at origin</i></p> <p><i>(5.28) Mobility packages for tourists at destination</i></p>	<p><i>tourists and residents (5.27 and 5.28) was assigned in the framework of a public tender procedure. It included the preparation of the logo and the coordinated identity of the DRT pilot service. Also, the same tender included the use of social media to make (flexible) public transport visible (5.14) and the implementation of PT information on webpages (5.21) as part of the DRT service coordinated identity.</i></p>	<p><i>regularly but adapted and distributed only in coincidence with the ColBus service activation that was delayed due to COVID19-related restrictions (i.e. May 2021 for the summer service, December 2021 for the winter service).</i></p>
	August/September 2020 or December 2020 - September 2021	<p>From May 2021 on for ColBus summer service 2021 and from November 2021 for ColBus winter service 2021-2022</p>	<p><i>(5.14) Use of social media to make (flexible) public transport visible</i></p> <p><i>(5.21) Salient implementation of PT information on webpages</i></p>		<p><i>Material for social media and the information on PT website were prepared regularly but adapted and spread only in coincidence with the ColBus service activation that was delayed due to COVID19-related restrictions (i.e. May 2021 for the summer service, December 2021 for the winter service).</i></p>
	December 2020 - August 2021	<p>From June to September 2021</p>	<p><i>(5.1) Mobility stand on local and regional event</i></p> <p><i>(5.24) Making public transport visible on public places and places where people meet and</i></p>	<p><i>Appennino Slow, winner of public tender for SMACKER nudging and communication activities, supported SRM in organizing public events.</i></p>	<p><i>Mobility stands on local and regional events and on public places were organized by the subcontractor Appennino Slow during summer 2021.</i></p>



ID	When	Actual implementation date	Nudging / communication activity (ref. D.T1.1.4 coding)	Details	Impact of COVID-19 pandemic
			<i>likely need mobility supply</i>	<i>Also, the Bologna Permanent and Extended LMF members will support these events.</i>	
	December 2020 - September 2021	June 2021 - June 2022	<i>(5.23) Time table and other information as APP for mobile devices</i>	<i>The DRT service timetable and other information are available on the IT solution with APP for mobile devices (5.23) that will support the exercise and the booking of the DRT service. The IT solution and the APP will be ready for operations by December 2020, for the start of the DRT winter service.</i>	The IT solution and the APP have supported the ColBus service since June 2021, when the service itself started with the delay due to the COVID19-related restrictions to the people's mobility.
	October 2021	May 2022	Organisation of pilot implementation information including nudging and communication activities	Release of D.T2.3.2 "Pilot implementation - Bologna, IT"	Implementation reporting containing communication and nudging activities delayed until almost the end of the pilot activity.



4. References

1. SMACKER Application Form, Version 27 February 2019
2. SMACKER “D.M.2.1 Internal Quality Handbook”, September 2019
3. SMACKER “D.T1.1.4 Review of behaviour change and nudging initiatives”, September 2019
4. SMACKER “D.T1.2.5 Creating Communities (Bologna, IT)”, December 2019
5. SMACKER “D.T1.2.12 Data collection on users mobility needs and expectations (Bologna, IT)”, February 2020
6. SMACKER “D.T1.2.18 Review for matching needs and services for a comprehensive planning (Bologna, IT), April 2019
7. SMACKER “D.T2.2.2 Stakeholders and users group involvement”, February 2020
8. SMACKER “D.T2.2.3 Pilot action planning (Bologna, IT)”, August 2020
9. SMACKER “Pilot Monitoring and Evaluation Plan” (internal document), draft version June 2020



interreg  **SMACKER**

Task 1 – What is it? Good practice examples

The main findings of this lesson are listed in the following as a result of the introduction and the three presentations given by the DLR, SNC and TNS experts.

- **Examples of good practices in advanced transport in the Baltic Sea region and in the Metropolitan City of Bologna**

DRT is still a concept, but now as regular urban services. It is a subject of research at the university level, and it follows the evolution of available technologies. It also goes to parallel with the "grey" demand and it has an innovation capacity that also serves as interest as it:

- **Flexible Public Transport services in the urban area developed in the European Projects SMOBI, TOUNOBI and Argonaut**

SNC started from scratch as regards the technological state of their DRT services in the SMOBI project, as the other team, they already had experience in this kind of services and especially in managing innovations.

An important aspect is the number of DRT services to be managed: more services and more users mean a greater complexity of the loading process.

Another important aspect is to adopt a DRT strategy considering potential future evolutions, the establishment of further services, the opportunity of having a roll-over, and the kind of users the DRT services are targeting. The latter point is relevant as advanced systems may not be accessible to everyone.

Finally, the available budget should be considered to design the proper DRT service offer, as different solutions have different purchase, implementation and maintenance costs.

- **The procedure of Planning and Form of Access and its evolution over time**

DLR's planning system evolution goes towards marking the communication system between DLR and the bus drivers, providing a reliable alternative loading and payment methods, including integrating the use of apps on mobile devices, operating DRT services with variable paths and time intervals. DRT will offer mobility services such as on-demand, like sharing, taxi, etc.

There are interesting points to be considered for potential DRT implementations:

- **Experiences of advanced transport in the large European areas: economic and regulatory framework**

The establishment of a good contract between the authority granting the DRT service and the transport operator allows to increase the sustainability of the service itself. This is particularly true for a service like the traditional one, where success depends on a good balance between the individual satisfaction and the wider benefits.

It is noted that there is no optimal DRT solution for all cases and territorial contexts: even the same scenario has different solutions. The establishment of a DRT goal / achievement system enables the data collection, which in its turn enables the possibility of relying on real data to perform resource / service optimization.

Even if the replacement of traditional Public Transport services with DRT services allows to save money, the real per-passenger benefits differ. This means that DRT services are the first to be stopped in the event of a shortage of resources.

In most cases, interested / potential users can have difficulties to find information about available DRT services: the building of such communication platform is the proper way could boost the use of such services.

Page 1

interreg  **SMACKER**

Task 2 – The potential of accompanying loading activities to support the pilot activities

Task 2 – Planned pilot activities

The main findings of these pilot activities are listed in the following as a result of the presentation given by the SMACKER Consortium members:

- **The new Callus in the Urban Area of Bologna and the New Transit pilot activities, innovative technologies and technological innovation**

SMACKER Callus has some critical points that should be considered / tackled as to avoid / mitigate negative effects on the service:

A first point is the length of routes and therefore too long travel times, with a possible reduction in the level of service. This is partially self-compensated thanks to local shared vehicles and the limited list of Callus activities / use with such limitations. Further compensation is obtained by the introduction of a suitable number of users and the average number of vehicles per Bus-Parcours. Issues are amplified by the roll-over and the SMACKER Callus-IT platform and the app. The result is that the boundary between DRT service and regular Public Transport service becomes very thin.

The second point is the constraints related to the micro-urban network geometry that limit the size of urban vehicles and the possibility of stops and low star points.

The design of SMACKER Callus service may also with local stakeholders and communities, as it takes on board the various needs and optimizes the DRT service by balancing the needs with the available resources.

As regards communication, some joint activities should be offered. The limited availability of the DRT service induces communication/information: the DRT service is active for short (it reaches just after parking, purchase and what not), which means that it does not benefit from "word of mouth" or knowledge due to the user's habit or usual needs. It is not possible to rely on growth over time. Furthermore, users do not have a concept neither localised knowledge which is supported by communication efforts: the communication should be used, digital, printed and offered outside the DRT service area. Users do not have a temporal limit too, and plan their travel need to advance a strong collaboration with local stakeholders is necessary, as local bus lines are "tough" in the planning phase (in a proper and / digital communication).

Conclusions

Change Impact gives a brief overview of what was presented and discussed today, highlighting the key findings:

After the introduction and the brief presentation of SMACKER calls (Bologna, Aviano Massimo) presented as members of the action features and innovative projects in Public Transport and DRT service in the Baltic Sea region regional level, we introduced the concept of "spatial" between the various subjects / stakeholders. In addition, we highlighted the "sustainability" aspect of these projects. This gives the opportunity to note that in the SMACKER case, on the pilot has a limited duration, there are also needs and opportunities to find synergies at the local level to continue the DRT experience beyond the project itself.

Afterwards, the presentation of Callus Bologna presented the Mobility Order, whose role is to help local for guaranteeing interoperability. SMACKER project relies on interoperability and considers roll-over as interchange points between roll-over and transport modes.

Giuseppe Tronchetti showed the importance of the synergy between the various public bodies to coordinate joint/local initiatives in the transport sector.

Page 2

interreg  **SMACKER**

The need to reduce the use of road vehicles to transport people out of the city and towards specific events / activities sites (Bologna). This communication highlighted that this can be done by a Public Transport that adapts to the demand rather than conditioning it, i.e. the DRT.

Giuseppe Bernardi showed what is underlying Bologna, highlighting the importance of having a clear and well defined / integrated with the traditional Public Transport, in addition, the travel flexibility is important also for the user and not only for the operator. The appreciation of the user supports the think that flexible transport can work.

Deliaa Thiel and Alexander Viall illustrated relevant data from the TNS's previous experience, in particular as regards service planning and resource optimization. They highlighted that the DRT services can also be integrated with other transport services.

Giuseppe Bernardi showed the impact of the legislation and the strong link between the provided DRT service structure and the economic resources that are available for its implementation. Furthermore, he pointed out the relevance of an adequate communication to fully exploit the possibilities of the DRT service offered.

Finally, Marco Apostoli showed the path that led to the design of the DRT SMACKER Callus offer that tries to cover the needs not only of residents but also of tourists, in this communication stage a fundamental role it must be considered to reach potential users, shifting their attention from the transport themselves to the destination reachable via the DRT.

Le iniziative del nostro centro capofila sono coerentemente dirette alla promozione del piano SMACKER di Bologna, il cui titolo è stato pubblicato a causa della pandemia COVID19 rispetto alla prevista partenza del servizio Callus a giugno 2020.

Il prossimo incontro del DRT si terrà telefonicamente a settembre 2020 e sarà l'occasione per fare il punto della situazione e valutare quanto valutare le loro esperienze del servizio SMACKER Callus.

Page 3



5.1.2. Fifth Bologna Permanent LMF meeting, 8 October 2020

Minutes

interreg
CENTRAL EUROPE
SMACKER

**LMF UNIONE APPENNINO BOLOGNESE
E ALTO RENO TERME**

GOOGLE MEET, 08/10/2020, H. 15 - 16

Minutes of the meeting Final Version

Minutes drafted by
Chiara Lepori / ISM

In cooperation with Maria Anselmi / ISM

The final version of the minutes is prepared after all participants have checked and approved it.
This is to ensure that all contributions and decisions are reported correctly.

The results and conclusions of the meeting are presented in the following pages. Whenever actions and dates are indicated during the meeting, this is done in line with the overall project requirements in coordination with the Lead Partner.

Presentations and documents referred to can be found on the SMACKER O Drive.

All the LMF meeting is shared a 72.2 POST ACTION PLAN (ref. 8.10.2020) "Stipulations and some group involvement" and a 72.2 POST ACTION IMPLEMENTATION HT. 0.10.2020 "Post Implementation - Bologna (IT) - Last info submission for tickets and mobility"

Page 1

interreg
CENTRAL EUROPE
SMACKER

1. Lista dei partecipanti

Ente/Ente	Nome del partecipante
ISM Feltre e Belluno	Mario Anselmi
ISM Feltre e Belluno	Giorgio Marini
ISM Feltre e Belluno	Chiara Lepori
ISM Feltre e Belluno	Ruggero Marzoli
CSIA Interregionale di Bologna	Stefano Marzi
CSIA Interregionale di Bologna	Marta Biondi
CSIA Interregionale di Bologna	Tatiana Biondi
Bologna Development Turismo	Raffaella Casarini
Confcommercio ASCOM Bologna	Paolo Francesconi
Bologna Webcom	Stefano D'Agostini
Comune Alto Reno Terme	Roberto Taglioli
Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese	Mario Tassinari

2. Agenda

Orario	Attività	Responsabile
15:00 - 15:05	Introduzione e costituzione dell'agenda dell'incontro	Tutti
15:05 - 15:15	Stato dell'arte dell'aggiornamento del servizio Colibus SMACKER	ISM e tutti
15:15 - 15:45	Individuazione percorsi definitivi del prossimo servizio Invernale Colibus SMACKER	ISM e tutti
15:45 - 15:55	Definizione delle date di attivazione e partire da dicembre 2020	ISM e tutti
15:55 - 16:05	Varie ed eventuali	ISM e tutti
16:05 - 16:20	Accordi per il proseguimento delle attività e chiusura dei lavori	Tutti, ISM

3. Minuta

Introduzione e costituzione dell'agenda dell'incontro

Mario Anselmi introduce l'incontro e fa il punto della situazione del gruppo SMACKER Colibus.

Roberto Taglioli, rappresentante del Comune di Alto Reno Terme, saluta a Piero Campanelli, Informa che il colibus sarà interregionale anche Alto Reno Terme, della UAT di Pieve di Tesine.

Raffaella Casarini Informa i presenti che la rappresentanza di Bologna Turistica è CSIA Interregionale di Bologna Informa agli Informa Biondi.

Page 2

interreg
CENTRAL EUROPE
SMACKER

1. Stato dell'arte dell'aggiornamento del servizio Colibus SMACKER

Mario Anselmi informa il LMF relativamente allo stato di realizzazione della prefabbricata IT e dell'aggiornamento del servizio IT in Appennino e spiega che vi è ora la necessità di individuare i percorsi per il servizio Invernale che è il principio di far partire a dicembre 2020. Alcuni IT app passa senza prima per alcuni casi percorsi da prendere, è necessario che questi ultimi vengono una individuazione.

2. Individuazione percorsi definitivi del prossimo servizio Invernale Colibus SMACKER

Mario Tassinari spiega che - oltre ai percorsi Invernali per il Comune di Alto Reno - il percorso sarà essere altre due itinerari, quello di ISM (Bologna e Belluno, Pieve di Tesine, etc.) e quello connesso alla Via degli Dei (Pieve di Tesine, San Benedetto Val di Sambro, etc.).

Mario Anselmi ricorda che la linea di Feltre e quella di Pieve di Tesine del servizio estivo erano state ipotizzate come servizio da 2 mesi, principalmente per la loro lunghezza e per la conseguenza durata del viaggio. Per il servizio Invernale, il servizio è disponibile 3 mesi in tutto, per cui si ignora che il servizio ipotizzato / attuale servizio serve da 1 solo mese.

Roberto Taglioli ricorda che molti percorsi Invernali e smentisce parlare di Casalecchio e di Madonna del Faggio, per cui ritiene che la linea smentisce servizio da mantenere così come disegnata per il percorso estivo.

Mario Anselmi vuole conseguentemente che mantenere le linee Invernali con configurazione analoghe alle linee estive servite oltre anche le prospettive comunicazione, poiché il materiale per il servizio Invernale potrebbe cominciare gli stessi punti di attivazione / termine gli itinerari per la versione estiva del materiale stesso, al fine di avere una procedura operativa agli itinerari Invernali in condizioni di pace senza le linee Invernali per il servizio Invernale vengono dunque condotte da i partecipanti e notizie gratuitamente come da immagine riportata a seguire.

Page 3

interreg
CENTRAL EUROPE
SMACKER

3. Varie ed eventuali, varie attività del servizio e attività di comunicazione

Roberto Taglioli chiede se sul mezzo possono essere caricati le biciclette. Mario Anselmi spiega che la linea Invernale possono essere utilizzate solo nel servizio estivo.

Roberto Taglioli introduce l'importanza di fare una comunicazione adeguata del servizio, cosa che è in fase di attuazione nei materiali precedenti di mettere in piedi il DDT in Appennino. Mario Anselmi spiega che la ISM ha un momento in questo senso e ha già realizzato il materiale per la comunicazione. La ISM ha anche la macchina promozionale del servizio già a partire da questa settimana, considerando il prossimo attivazione del servizio per organizzare le attività di comunicazione previous, soprattutto lato web. Una la situazione pandemica che non favorisce la possibilità di organizzare eventi "in presenza".

Mario Anselmi ricorda a Stefano D'Agostini qual è la situazione negli eventi Invernali da Bologna Webcom. Stefano D'Agostini spiega che attualmente il target del servizio è il mercato locale / domestico. DDT l'operazione condotta la stagione "Inverno" per l'Appennino di Bologna, che ha fine il 31 marzo 2021, attualmente c'è comunque una grande incertezza degli eventi per via della pandemia. Stefano D'Agostini suggerisce dunque di lavorare maggiormente in materia di comunicazione in Italia più che in lingue (proporzioni 70/30, rispetto a una proporzioni da tempi normali pari a 50/50). Gli eventi in attività sono attualmente sospesi ma riprenderanno presto, con la definizione di punti migliori al massimo il percorso degli eventi "Inverno" in parte migliore, ovviamente è possibile però trasmettere l'evento in streaming e dunque raggiungere un altro numero di persone.

Stefano D'Agostini, notando che quanto evidenziato da Roberto Taglioli, evidenzia l'importanza di incrementare la comunicazione attraverso DDT, coinvolgendo gli IT e gli operatori Invernali e del territorio locale. Mario Anselmi conferma che Appennino non ha proprio il compito e tra gli altri di coinvolgere gli operatori Invernali.

Roberto Taglioli chiede come il potrà prendere il servizio Invernale. Mario Anselmi conferma che gli sarà possibile tramite l'uso di un app, ma resterà sempre disponibile anche la prenotazione telefonica.

4. Definizione delle date di attivazione e partire da dicembre 2020

Per quanto riguarda il calendario del servizio, di una proposta di partire dal 1 dicembre ed effettuare il servizio nel giorno di sabato, domenica e festivi. Si concordò l'idea di aggiungere i giorni festivi del 4 e 7 gennaio, in questo il percorso di servizio Invernale e l'apertura delle stazioni Invernali sono condotte Invernali al servizio. Il servizio Invernale di partire dal servizio al 1 dicembre per recuperare le date giornaliere necessarie a coprire il 4 e 7 gennaio. La ISM l'impresa comunque ad affiancare i saliscendi economico su budget per verificare se sia possibile eventualmente mantenere anche le giornate del 5 e del 6 dicembre.

Il risultato in caso d'aperta in aggiungere eventualmente ulteriori festivi, magari in periodi particolari, variando un unico / parte d'Inverno/Invernale non aperti, e compatibilmente con le risorse a disposizione.

Paolo Francesconi prende la parola per ISM e che è d'accordo nell'implementazione delle 3 linee nella stagione Invernale, il che implica anche l'idea iniziale che prendere la tutta linea Invernale. Chiede quindi di lavorare di avviare la campagna di promozione, al cui ASCOM può partecipare, ribadendo l'importanza di coinvolgere gli operatori Invernali.

Mario Anselmi spiega che l'importanza della comunicazione è stata per promuovere il servizio Invernale anche la stessa presenza per il servizio estivo, dunque coinvolgendo Bologna Webcom, ASCOM, il sito web delle attività sul percorso Colibus e gli operatori Invernali. Spiega inoltre che il DDT della comunicazione non è ancora definitivo al momento ipotizzare di partire con le comunicazioni al pubblico a metà novembre per promuovere il servizio in relazione dell'8 dicembre, per poi fare conferenza stampa e comunicazione.

Page 4



SMACKER




presentati nella prima settimana di dicembre. Questo perché se il target è il turismo locale, con senso anticipare esclusivamente la promozione.

Stefano D'Addato è d'accordo ed è non partire troppo in anticipo con la comunicazione e ritiene che la tempistica proposta vada bene.

Mario Tanassi propone che il primo giorno di partenza del servizio di itinerari su una delle linee un'azienda, che sta tutto il giorno nel mezzo e prosegue con l'azienda del Collio. Chi non garantisce sul nord? SMACKER, ma potrebbe essere sostenuto fuori progetto e infine Apprendito potrebbe contattare professori torinesi, anche magari un videomaker che riprende l'evento.

Mario Anselmi accetta il suggerimento e incoraggia Mario Tanassi a procedere in tal senso.

Accordi per il prototipo delle attività e chiusura del lavoro

Non ci sono ulteriori commenti. Il direttore chiede di procedere con le 3 idee proposte e di implementare le attività di comunicazione e promozione del Collio verso il pubblico da metà novembre in poi.

L'incarico si chiude ringraziando le attività previste in capo ai membri del LMF.

1. **UNA** newsletter di **2-3** pagine, vincitore del bando per l'elaborazione del materiale per la comunicazione Collio, per preparare il materiale per il servizio itinerario Collio in partenza a dicembre 2020. **ENTRATA 15 OTTOBRE 2020 IT**
2. **UNA** newsletter apprendito 2020, vincitore del bando per le attività di comunicazione Collio, per organizzare le attività di promozione del servizio Collio itinerario e partire da metà novembre. **ENTRATA 15 OTTOBRE 2020 IT**
3. **Unione dei Comuni dell'Apprendito Bergamasco** invitare un'azienda che possa appoggiare la promozione del Collio fuori-Bolzano nel primo giorno di attività del servizio itinerario. Valutare anche l'attivazione del **Collio** con un videomaker per produrre materiale audiovisivo per la promozione Collio anche in seguito. **ENTRATA 30 NOVEMBRE 2020 IT**
4. **UNA** serie aggiuntiva Bologna, Verona, Udine dei Comuni dell'Apprendito Bergamasco e Conferenza di **ASCOM** Bologna e il coordinato con loro per organizzare la promozione del Collio in maniera organica e sinergica.

Il servizio itinerario del LMF si terrà solitamente a novembre 2020.

Page 3



5.1.3. Sixth Bologna Permanent LMF meeting, 24 November 2020

Minutes

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

LMF UNIONE APPENNINO BOLOGNESE E ALTO RENO TERME

GOOGLE MEET, 24/11/2020, H. 11.00-12.00

Minutes of the meeting Final Version

Minutes drafted by:
Chiara Lepori / SMA

In cooperation with Marco Anselotti / SMA

The final version of the minutes is prepared after all participants have checked and approved it. This is to ensure that all contributions and decisions are reported correctly.

The results and conclusions of the meeting are presented in the following pages. Whenever actions and dates are not fixed during the meeting, this is done in line with the overall project requirements in coordination with the Lead Partner.

Presentations and documents referred to can be found on the SMACKER D-Drive.

Ed.: the LMF meeting is named 4.12.1.12.1 ACTION MANAGEMENT ref.: 8.12.1.2 "Stakeholders and some group involvement" and 4.12.1.12.1 ACTION IMPLEMENTATION ref.: 8.12.1.2 "Pilot implementation - Bologna (IT) - Lead and associated for technical and technical"

Page 1

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

1. Lista dei partecipanti

Ente/Ente	Nome del partecipante
SMA Todi e Arezzo	Marco Anselotti
SMA Todi e Arezzo	Chiara Lepori
SMA Todi e Arezzo	Chiara Lepori
SMA Todi e Arezzo	Stefano Magrelli
Città metropolitana di Bologna	Stefano Magrelli
Città metropolitana di Bologna	Tatiana Brown
Città metropolitana di Bologna	Daniela Migo
Comune di Sassuolo	Marco Anselotti
Bologna Regione	Stefano Magrelli
Comune Alto Reno Terme	Stefano Magrelli
Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese	Marco Anselotti

2. Agenda

Time	Topic	Lead
11:00 - 11:20	Introduzione e punto della situazione	Tutti
11:20 - 11:45	Discussione sulla data di attivazione alla luce della corrente situazione pandemica	SMA e tutti
11:45 - 11:50	Note ed eventuali	SMA e tutti
11:50 - 12:00	Accordi per il prototipo della attività e chiusura del meeting	Tutti, SMA

3. Minuta

Introduzione e punto della situazione

Marco Anselotti introduce l'incontro e fa il punto della situazione dell'attività SMACKER Collio.

Stefano Magrelli espone del LMF e, infine, si fa presente di far partire il servizio Collio a dicembre 2020, in contemporanea del punto dell'implementazione.

A oggi, la situazione epidemiologica e le conseguenti restrizioni alla mobilità sono cambiate di nuovo, e ciò rende necessario il confronto odierno.

Stefano Magrelli espone che l'obiettivo è trovare un modo di rendere "pericoloso" a quella a volte più bene "giallo", di cui può aspettare che gli spostamenti non per necessità saranno comunque consentiti, se non espressamente proibiti.

Alla luce di ciò, la SMA vuole dunque comprendere anche come i suoi enti si siano mossi, per prendere una decisione sulla data di attivazione del Collio. Questo anche perché alcune attività sono le stesse

Page 2

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

Stato del Collio, ad esempio "Meeting col Tevere" e "Collio", sono state sospese a seguito di variazioni degli DPCM che consentono gli spostamenti non necessari.

La SMA è insistentemente pronta con il servizio e con le relative attività di comunicazione. Operatore del servizio è pronto, il materiale digitale per la campagna di comunicazione è stato realizzato (oggetti aggiuntivi alla versione precedente, nuovi slogan, pdf di presentazione e pagina Facebook), sono stati realizzati i materiali di parte del materiale della app di presentazione che sono in fase di sviluppo.

Nel dettaglio, il contratto di servizio che la SMA sta firmando con l'operatore commerciale di monitoraggio/soprintendenza è stato autorizzato la settimana con cui due giorni di anticipo, e consentirà alcuni di attività lavorative con 15 giorni di anticipo (che potrebbero comunque essere ridotti in accordo con l'operatore). Questo garantisce una certa flessibilità, ma soprattutto la possibilità - non possibile e appaltata - di attivare il servizio anche successivamente all'11 dicembre senza perdere tutto il periodo lavorativo.

Il periodo di attivazione del servizio lavorativo è fissato stato previsto dall'8 dicembre al 28 marzo, quindi è possibile ipotizzare di poter effettuare il servizio Collio anche solo per 1 o 2 mesi, quindi la situazione epidemiologica va monitorata periodicamente e gestita a febbraio 2021.

Per quanto riguarda la comunicazione, al momento la SMA ha messo in stand-by la stampa del materiale cartaceo, ma in qualche giorno è in grado di essere operativa anche su quel fronte, la comunicazione digitale può invece partire subito quando necessario.

Discussione sulla data di attivazione alla luce della corrente situazione pandemica

Marco Anselotti ritiene più che probabile la chiusura o comunque una forte limitazione degli spostamenti e, quindi, il servizio potrebbe essere a essere molto gestito. La partenza del servizio Collio l'8 dicembre non appare possibile, nel senso, dipende di essere un aggiornamento del LMF verso il 10-12 dicembre, per vedere quale sarà la situazione alla luce degli eventuali ulteriori provvedimenti governativi. Magari per stare quanto possibile migliori di andare in vacanza in Appennino, per cui il Collio potrebbe in quei casi essere utile.

Stefano Magrelli è d'accordo con Marco Anselotti ad aggiornare il LMF a dopo l'8 dicembre. Allo stato attuale, di si attende che l'attività lavorativa rimarrà nella fascia di rischio "giallo" e, infine dicembre. Le attività di promozione la fanno per la città di Bologna sono sostanzialmente legate alla Regione del museo e delle attività gestite da Bologna Regione (p.e. Torre di San Giovanni, Torre dell'Orlogio), il Museo Territoriale, Bologna Regione e in contatto con le varie aziende che gestiscono le attività nel territorio (p.e. Appennino Giovi), ma a oggi non si vede alcuna possibilità di spostamenti. Stefano Magrelli chiede alla SMA un'approfondimento e Collio in contemporanea delle attività, che può permettere sospendere il servizio per qualche giorno quando necessario.

Marco Anselotti e Chiara Lepori spiegano che nel contratto di servizio con l'operatore del servizio di monitoraggio/soprintendenza è stato autorizzato la settimana con cui due giorni di anticipo (rispetto al fatto di maggio). Per la realizzazione il lavoro previsto un preventivo di 15 giorni.

Stefano Magrelli evidenzia che il contratto di servizio ancora non è firmato, per cui il più è possibile valutare di aspettare qualche settimana allo stesso. Per ora il più è possibile comunicare all'operatore che l'8 dicembre il servizio non parte. Il contratto comunque in tempo necessariamente per farlo partire nel periodo di Natale.

Marco Anselotti evidenzia che oltre al servizio occorre sempre organizzare anche la comunicazione. In contemporanea dell'attivazione del servizio stesso si sta chiedendo che si attivino le attività per l'attivazione del servizio è comunque necessario.

Stefano Magrelli conferma la proposta di Marco Anselotti di aggiornare il LMF a una data intorno al 10 dicembre. Attivare il servizio prima è impossibile e sarebbe anche impossibile a pieno contatto con le decisioni del Governo. Può essere utile lavorare sul Natale. Tutti gli eventi sul territorio di Alto Reno Terme sono comunque bloccati fino al 2021. Il Collio potrebbe supportare l'attività per esempio sul territorio.

Page 3

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

Stefano Magrelli e Marco Anselotti discutono la richiesta di servizio per i progetti programati.

Stefano Magrelli espone tutti i dati sul fatto che a rischio del Natale di cui una Regione gli impianti attivati in tutta Romagna. Infine, infine, si fa presente che l'obiettivo è quello di essere in grado di attivare il servizio Collio, inoltre, va considerata una tendenza del punto che il movimento è fatto con la propria auto, evitando il tempo in cui non è possibile di intervenire il rischio del contagio da COVID.

Chiara Lepori conferma che anche se tutte le regioni Tevere sulla fascia di rischio "giallo" è possibile che il servizio comunque attivato alla mobilità delle persone per motivi non essenziali.

Daniela Migo evidenzia che nell'eventualità di spostamento la persona preferisce spostarsi utilizzando la loro auto privata. Anche se comunque sono stati aggiornati al 4 dicembre per vedere come sarà il nuovo DPCM e decidere sul Collio a maggior velocità.

Marco Anselotti propone dunque di mettere a calendario il prossimo incontro del LMF per il 4 dicembre alle ore 11, sapendo che per tale data di da già un quadro sul rischio di attivazione del servizio Collio e, infine, il servizio Collio l'8 dicembre. In caso di attivazione la situazione non va ancora chiusa, sarà possibile aggiornare il LMF al 7 o al 10 dicembre.

Tutti i partecipanti approvano la proposta.

Trovato il risultato.

Accordi per il prototipo della attività e chiusura del meeting

Da qui al prossimo incontro non sono previste attività in capo ai membri del LMF.

Il prossimo incontro del LMF il 7 o 10 dicembre 2020 alle ore 11 in modalità online.

Page 4



5.1.5. Eighth Bologna Permanent LMF meeting, 17 February 2021

Minutes

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

LMF UNIONE APPENNINO BOLOGNESE E ALTO RENO TERME

GOOGLE MEET, 17/02/2021, H. 15.00-16.00

Minutes of the meeting Final Version

Minutes drafted by:
Claudia Lepori / SMA

In cooperation with: Marco Anseloni / SMA

The final version of the minutes is prepared after all participants have checked and approved it. SMA is in order to ensure that all contributions and decisions are reported correctly.

The results and conclusions of the meeting are presented in the following pages. Whenever actions and dates are not fixed during the meeting, this is done in line with the overall project requirements in coordination with the Lead Partner.

Presentations and documents referred to can be found on the SMACKER O-Drive.

ES: the LMF meeting is part of 4.7.2.2.2.2 ACTION (SMACKER ref. 8.72.2.2.2 "Stakeholders and some group involvement" and 4.7.2.2.2.2 ACTION IMPLEMENTATION ref. 0.72.2.2.2 "Pilot Implementation - Bologna (IT) - Last mile connectivity for schools and students")

Page 1

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

1. Lista dei partecipanti

Stato	Nome del partecipante
ITA-Terzi e Asola	Marco Anseloni
ITA-Terzi e Asola	Chiara Florio
ITA-Terzi e Asola	Cristina Lepori
ITA-Terzi e Asola	Ruggero Wangari
Città metropolitana di Bologna	Bruno Marzi
Città metropolitana di Bologna	Tatiana Biondi
Città metropolitana di Bologna	Daniela Nigri
Bologna Destinazione Turistica	Manuela Biondi
Bologna Destinazione Turistica	Paola Casarini
Bologna Welcome	Silvia Diapina
Comune di Castel Bolognese	Paolo Francesconi
Ordine dei Comuni dell'Appennino Bolognese	Marco Tassinari

Marco Wangari (Città Reno Terme) non ha potuto partecipare al meeting. Il servizio clienti SMA nel pomeriggio del 17 febbraio viene, informa che il fenomeno di pendolo della pandemia di Colfax a giugno, in particolare, data l'incertezza della situazione pandemica, rimane opportuno valutare l'alternativa del servizio dal 15 giugno in poi, a ritmo del ritmo dell'attività e dopo la chiusura delle scuole.

2. Agenda

15:00 - 15:10	Introduzione e punto della situazione	Tutti
15:10 - 15:45	Discussione sulla data di attivazione alla luce della corrente situazione pandemica	SMA e tutti
15:45 - 16:00	Varie ed eventuali	SMA e tutti
16:00 - 16:00	Accordi per il prologo della attività e chiusura del lavoro	Tutti, SMA

Page 2

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

3. Minuta

Introduzione e punto della situazione

Marco Anseloni introduce l'obiettivo e il punto della situazione contattando le informazioni utili per il piano SMACKER Colfax.

Dopo l'ultima incontro del LMF (tenuto il 4 dicembre 2020 - alla luce del DPCM (pubblicato l'11 dicembre 2020 che il fatto di trovare la mobilità sia regolata nel periodo dal 21 dicembre 2020 al 4 gennaio 2021 e alcuni casi eccezionali di andare spostamenti con mezzi) e contestualmente il blocco gli impianti scolastici fino al 7 gennaio 2021 -) è un comunicato che forse non solo probabilmente inutile, ma anche non in linea con le raccomandazioni ministeriali attraverso il servizio Colfax, durante il periodo scolastico.

Sarà questo segno, di una continuità di non attivazione il Colfax nel periodo scolastico, aggiornando il LMF a dopo il 7 gennaio 2021 per valutare alla luce della situazione pandemica e di eventuali all'implementazione di legge - un'eventuale attivazione del servizio per i mesi finali del periodo scolastico, magari coinvolgendo una valutazione di continuità di servizio anche 2021.

Nella stessa occasione, la SMA aveva spiegato ai componenti del LMF che era in calendario a inizio 2021 un incontro con il Progetto Office (PO) del progetto, che rappresenta il 2° livello gerarchico del Programma di Sviluppo Central Europe. In tale occasione, SMA avrebbe illustrato al PO la situazione dei lavori nel progetto di alta tecnologia, confermando contemporaneamente di capire se sarebbe stato possibile sostenere con fondi SMACKER il servizio Colfax anche nell'intervallo 2021-22. La SMA ha avuto questo incontro il 16 febbraio 2021.

Discussione sulla data di attivazione alla luce della corrente situazione pandemica

Marco Anseloni analizza la situazione attuale. Purtroppo, la pandemia è ancora in corso. A livello nazionale, il 7 gennaio 2021 è stato emanato un ulteriore DPCM valido fino al 5 marzo, con la previsione, tra le varie prescrizioni, il prolungamento del blocco della mobilità sia regolata fino al 15 febbraio, (previsione in seguito stata ulteriormente al 15 febbraio), nonché il prolungamento dello stato di blocco della base delle "zone" gialle, arancione e rossa. Il 14 febbraio è stata inoltre trovata la risposta del compromesso sul sito, relativamente alla Regione Emilia Romagna, vi è attualmente il fondato timore che a partire dal 15 febbraio possa tornare a trattare nella fascia di rischio "arancione" della "gialla" (o al di fuori) il quale diventa completamente una corrente incertezza, stante la quale è difficile pensare di attivare il nuovo servizio Colfax.

Marco Anseloni spiega inoltre che la SMA ha avuto un primo incontro con il PO il 17 febbraio 2021. In tal caso, è molto probabile che il progetto SMACKER venga accolta un'alternativa di 3 mesi, che lo fornire dunque almeno fino al 15 marzo 2021. Questo potrebbe dare la possibilità di capire se sarebbe stato possibile sostenere con fondi SMACKER il servizio Colfax anche nell'intervallo 2021-22. A parte di valutare un'alternativa dell'attività fino a fine 2021.

Daniela Nigri chiede una valutazione se oppure la futura di prima attivazione il Colfax. In particolare, se il responsabile è così orientato anche nel caso in cui non fosse possibile fare la spuntazione prevista.

Marco Anseloni spiega che la SMA ha già sistemato i costi per la preparazione del materiale per la comunicazione che per il servizio Colfax 2021-22 per il biennio 2021-22, invece la attività sul campo sono state assegnate ad Appennino Reno, ma prevedendo l'operazione solo nel caso in cui si dovesse effettivamente effettuare la SMA stessa. Contemporaneamente all'operazione del progetto lo stesso non è stata ancora finalizzata e affidata al stato sviluppato e il di fronte di quanto quanto il servizio Colfax potrebbe essere attivato. Contemporaneamente allo sviluppo della soluzione informativa stessa, accadrà certamente pagare il servizio di stampa, mentre i costi relativi al servizio verranno sostenuti solo se il servizio sarà implementato.

Page 3

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

A proposito della situazione informativa, Marco Anseloni spiega l'obiettivo per spiegare l'attuale situazione di sviluppo e in particolare i rapporti attuali con il fornitore IT. La SMA aveva in prima battuta individuato come fornitore Menti, rappresentata in Italia da Engineering, Partecipato, in base al coinvolgimento della situazione Menti, il 14 nel corso che la soluzione proposta non era allineata con la propria conoscenza e con quanto richiesto dall'ufficio Menti specialista e livello di funzionalità. In tal caso, il 14 è intervenuto con Engineering di valutare il contratto a seguito di loro indagine, senza apparente azione per la SMA, la SMA con la pagina sulla e sulla pagina a Menti / Engineering. La SMA ha già individuato un altro fornitore con cui ha sottoscritto un nuovo contratto per la soluzione IT, che è questo punto di partenza sarà presto a giugno 2021.

In risposta al quesito di Daniela Nigri, Chiara Lepori spiega che il programma Central Europe richiama le spese sostenute a più di 1000 di base sostenute, prevede inoltre di confermare da parte di un'azienda italiana. Pertanto, la SMA ritiene il rischio di tutte le somme spese e contributi. Le non spendi e il progetto, il costo vengono però.

Daniela Nigri spiega l'aggiornamento sulla situazione delle attività di promozione turistica nella città metropolitana di Bologna. Nella città di Bologna sono stati aperti alcuni musei e monumenti, il 14 febbraio è stata aperta al pubblico anche la Torre dell'Orologio, che ha fornito grande successo. Bologna Welcome sta già preparando e programmando il periodo promozionale ad aprile per il sistema Città Intermedia, coinvolgendo gli operatori del settore. Il tempo dell'evento (2021) di promozione è quello locale, di provincia, che si trova partecipando con un servizio come il Colfax. Attualmente, Bologna Welcome non vede spregi per rivendere nel colfax della promozione un target internazionale. I servizi di programmazione sono i materiali dell'attività della attività come il classificazione del territorio nazionale in "zone", che prevede un continuo sviluppo da della domanda che dell'offerta turistica. Sulla base della situazione attuale, Stefano Diapina ritiene che avrebbe senso valutare la possibilità del servizio Colfax a primavera inoltrata, a ritmo della partenza sarà opportuno lavorare più sul campo informativo che su quello promozionale.

Daniela Nigri chiede quali è la situazione degli altri partner e gli altri del progetto SMACKER.

Marco Anseloni spiega che non tutti i piloti SMACKER sono uguali. Alcuni sono rivolti all'azione locale, non servizi DET a livello città e provincia, per esempio. Ad ogni modo, per un'azione locale, tutti i piloti stanno andando avanti.

Chiara Lepori fa una panoramica della situazione dei lavori negli altri piloti.

Daniela Nigri chiede se dal 15 al 18 aprile di lavoro a Bologna la Fiera "Libertà e Pace" (Libertà e Pace) dedicata turismo outdoor. Il di aspettare visitatori locali in giornata. Stefano Diapina suggerisce una tale fiera, una Bologna Welcome ha una grande possibilità, potrebbe essere un occasione per coinvolgere le informazioni sul Colfax. Chiara Lepori spiega che la SMA può fornire del materiale promozionale del Colfax da essere usato così.

Marco Tassinari ritiene sia fruttuoso pensare di attivare il Colfax in questo momento, dato che attualmente non si sa neppure se gli impianti scolastici ripartano. Tutti i comitati della destinazione Bologna sono in contatto con Bologna Welcome per creare eventi del febbraio 2021 del programma "Colfax". In corrispondenza dei quali deve essere più che tutto avere il servizio Colfax. A oggi sono previsti più di 150 appuntamenti "Colfax" dal 15 maggio al 31 ottobre 2021, gli eventi non saranno solo nel fine settimana.

Il Colfax è un servizio che può supportare "Colfax". Unione Appennino di assistenza strategica. SMA fanno sapere la possibilità di aspettare come tutti i servizi nell'attività della seconda parte di anno. I numeri che nel 15 febbraio di 20 anni. Il carattere "Colfax" sarà pronto e diffuso a marzo 2021. La piattaforma di Bologna Welcome del più informazioni il tempo resta.

Marco Anseloni ricorda a Daniela Nigri il calendario "Colfax" e SMA appena pronto.

Paolo Francesconi commenta che occorre a questo punto prendere atto che non è possibile né annullare l'attività Colfax quando invece. La fiera organizzata ad Appennino Bologna sono alcuni comitati di essere contemporaneamente e integrarsi in questa situazione. Il riguarda i loro servizi pronti per l'attività.

Page 4



SMACKER




spiegando che al di fuori di una situazione dove sia possibile programmare e pianificare, la proposta di "Covid" testimonia il fatto che c'è una programmazione in atto, che è guidata con fiducia dalle associazioni e dagli operatori, il prolungamento di 3 mesi della vita del progetto è un'ultima cartina a tal riprenda, Pietro Francosconi chiede se non sia possibile prevedere un'eccezione maggiore di tre mesi.

Chiara Lepori spiega che non pensa sia possibile, poiché le regole del Programma Centrale Europee obbligano che tutti i progetti finanziati nella Call di risarcimento in cui l'Ente SMACKER dovesse concludere volontariamente entro il 30 giugno 2021, per le regole EU, inoltre, se il risultato a fare il servizio entro 2021 e il servizio lavorato 2021-22 completi, probabilmente si esauriranno i fondi a disposizione.

Stefano D'Aluise informa che Bologna Welfare ha attivato una nuova versione <https://www.bolognawelfare.com/>, che nella schermata iniziale ha la funzionalità "Speciali", all'interno della quale potrà essere creato il link anche al servizio Colbus SMACKER. L'informazione dell'esistenza della pagina verrà anche diffusa dalla struttura operativa. Stefano D'Aluise chiede a tutti i partecipanti di premere l'ago ed eventualmente fornire commenti costruttivi a Bologna Welfare.

Mario Amadori propone a questo punto di aspettare il calendario 2021 di "Covid" per poi pianificare il servizio Colbus estivo, tenendolo lo stesso per quanto possibile con gli eventi previsti. La SMi potrà contestualmente anche valutare di anticipare l'attivazione del Colbus al 15 maggio, data di inizio di "Covid", per la sua durata per il mese di maggio (quindi il servizio a maggio c'è ancora il servizio volontario). La SMi valuterà anche se sia possibile avere l'ago d'installazione del Colbus prima almeno per il link, in concomitanza a tale eventuale attivazione del Colbus a maggio.

Mario Amadori propone infine di aggiornare il LUP a luglio/aprile.

Tutti i partecipanti approvano la proposta.

Per quanto riguarda la partecipazione di Bologna Welfare alla Fiera "Liboramento" il 14-17-18 aprile, Mario Amadori e Stefano D'Aluise concordano che la SMi e Bologna Welfare si sentano alla bisogna anche prima di luglio/aprile per predisporre la pubblicazione del servizio Colbus durante "Liboramento".

*** Accordi per il prolungamento attività e chiusura dei lavori**

Non ci sono ulteriori commenti.

L'incontro si chiude ringraziando le attività previste in capo ai membri del LUP:

1. **Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese Insieme alla SMi il calendario 2021 di "Covid" appena pronto il ENTRO 31 MARZO 2021 //**
2. **Bologna Welfare contatterà la SMi per preparare la promozione del Colbus in occasione della Fiera "Liboramento" che si terrà a metà aprile. il ENTRO 31 MARZO 2021 //**

Il prossimo incontro del LUP si terrà individualmente a luglio/aprile 2021. La SMi Insieme ai membri del LUP una proposta per la data.

Page 5



5.1.6. Ninth Bologna Permanent LMF meeting, 30 April 2021

Minutes

interreg  **SMACKER**

LMF UNIONE APPENNINO BOLOGNESE E ALTO RENO TERME

GOOGLE MEET, 30/04/2021, H. 11.00-12.00

Minutes of the meeting Final Version

Minutes drafted by:
Chiara Lepori / SMA

In cooperation with Marco Anselotti / SMA

The final version of the minutes is prepared after all participants have checked and approved it. This is to ensure that all contributions and decisions are reported correctly.

The results and conclusions of the meeting are presented in the following pages. Whenever actions and dates are not fixed during the meeting, this is done in line with the overall project requirements in consultation with the Local Action.

Presentations and documents referred to can be found on the SMACKER Drive.

GG: the LMF meeting is framed by the 4 TLEI PILOT ACTION PLANNING ref. 4 TLEI 2 "Stakeholders and some group involvement" and 4 TLEI 2 PILOT ACTION IMPLEMENTATION ref. 0 TLEI 2 "Pilot implementation - Bologna (IT) - Last mile involvement for tourists and residents"

Page 1

interreg  **SMACKER**

1. Lista dei partecipanti

Ente/Ente	Nome del partecipante
SMA-Fall e Sorfina	Marco Anselotti
SMA-Fall e Sorfina	Giorgio Florio
SMA-Fall e Sorfina	Chiara Lepori
SMA-Fall e Sorfina	Eugenio Maggini
Città Metropolitan di Bologna	Stefano Maglioli
Città Metropolitan di Bologna	Tatiana Bracci
Città Metropolitan di Bologna	Daniela Rigoli
Bologna Destinazione Turismo	Marta Bernini
Bologna Destinazione Turismo	Valentina Casaroli
Bologna Turismo	Daniela Diacchi
Comune di Sassuolo	Paolo Pizzoccheri
Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese	Marco Tassinari
Comune Alto Reno Terme	Roberto Lavigni

2. Agenda

Time	Topic	Participants
11:00 - 11:05	Introduzione e punto della situazione	Tutti
11:05 - 11:45	Definizione della data di attivazione alla luce della corrente situazione pandemica	SMA e tutti
11:45 - 11:50	Stato ed eventuali	SMA e tutti
11:50 - 12:00	Accordi per il proseguo delle attività e chiusura del lavoro	Tutti, SMA

Page 2

interreg  **SMACKER**

3. Minuta

Introduzione e punto della situazione

Marco Anselotti introduce l'obiettivo e il punto della situazione sintetizzando le informazioni utili per il piano SMACKER Collio.

Dopo l'ultima riunione del LMF (tenuta il 17 febbraio 2021) - alla luce della situazione pandemica contingente e del provvedimento di legge in vigore - si era ritenuto opportuno condurre la possibile attivazione del Collio a maggio / giugno 2021. Si era perciò deciso di aggiornare il LMF ad aprile, suscitando il posto a quel punto definire una data per la partenza del servizio SMACKER Collio.

Attualmente, la regione Emilia Romagna si trova nella fascia di rischio relativo al sistema di COVID "giallo", che permette la mobilità tra comuni, inoltre l'Unione Europea legge consente anche prima la mobilità in mobilità tra regioni. Questo permette di definire una data di partenza per il servizio Collio SMACKER.

Definizione della data di attivazione alla luce della corrente situazione pandemica

Marco Anselotti riprende l'ordine di cui all'incarico LMF del 12 febbraio 2021, ovvero di attivare il servizio Collio a partire dal secondo weekend di giugno, dopo la fine delle scuole. Col Tassinari, il periodo di servizio avrebbe da domenica 6 giugno al venerdì precedente all'inizio delle scuole a settembre. Inoltre, con riferimento al calendario dell'intervento "Covid" inviato da Marco Tassinari dopo l'ultima riunione del LMF, servizio possibile avere una data da "Covid" e il Collio in alcune date, nel caso avessimo un'interruzione nel servizio rispetto a un momento servizio aggiornato del Calendario "Covid".

Ma la richiesta chiede a Tassinari l'ordine di cui sono novità relativamente alla fase "Lavoro servizio", prevista inizialmente ad aprile e poi spostata almeno sul via della fase di Bologna e al weekend di maggio. Giorgio Florio spiega che il weekend del 7 e 8 maggio è stato rinviato al 2021. Si dice che la fase di Bologna (per la effettivamente essere la data di maggio 2021, ma nelle altre comunicazioni la stessa fase specificò che non ci saranno servizi nel primo weekend 2021. Inoltre l'organizzazione di Liberaente con la data stessa conferma, per cui il da per servizio che "interrompere" il servizio nel 2021.

Marco Tassinari evidenzia che il calendario di "Covid" è stato aggiornato, le info a SMA a breve, ma per chi comunque gli aggiornamenti non riguardano i calendari operativi del Collio SMACKER. Inoltre, Marco Tassinari indica a SMA anche delle informazioni sull'attività "Rete di Apprendimento", che potrebbe essere avviata anche negli itinerari di viaggio con SMACKER. Ci sono anche alcune iniziative su Circonaria e nella zona di Todi e Castel d'Asce che potrebbero dar luogo a mobilità verso i luoghi operativi del Collio. Marco Anselotti indica Marco Tassinari e Andrea S. Calabrese il Calendario "Covid" e gli altri programmi, il modo da poter verificare le potenzialità di viaggio.

Daniela Rigoli spiega che da martedì 27 aprile sono stati ripresi gli arrivi della città di Bologna, da oggi 30 aprile sono stati ripresi anche i tour nella città di Bologna, che saranno fatti in tutti i weekend di maggio e poi ampliato a giugno. Da fine maggio partono anche i tour estivi, che intersecano anche l'Appennino. In tal senso, SMACKER e il Collio possono avere una presenza importante in questi percorsi, possono avere anche iniziative di viaggio con SMACKER. Ci sono anche alcune iniziative su Circonaria e nella zona di Todi e Castel d'Asce che potrebbero dar luogo a mobilità verso i luoghi operativi del Collio. Marco Anselotti indica Marco Tassinari e Andrea S. Calabrese il Calendario "Covid" e gli altri programmi, il modo da poter verificare le potenzialità di viaggio.

Stefano Maglioli spiega che da martedì 27 aprile sono stati ripresi gli arrivi della città di Bologna, da oggi 30 aprile sono stati ripresi anche i tour nella città di Bologna, che saranno fatti in tutti i weekend di maggio e poi ampliato a giugno. Da fine maggio partono anche i tour estivi, che intersecano anche l'Appennino. In tal senso, SMACKER e il Collio possono avere una presenza importante in questi percorsi, possono avere anche iniziative di viaggio con SMACKER. Ci sono anche alcune iniziative su Circonaria e nella zona di Todi e Castel d'Asce che potrebbero dar luogo a mobilità verso i luoghi operativi del Collio. Marco Anselotti indica Marco Tassinari e Andrea S. Calabrese il Calendario "Covid" e gli altri programmi, il modo da poter verificare le potenzialità di viaggio.

Daniela Rigoli conferma inoltre che è stato accettato da Marco Tassinari - dal 28 maggio sono in programma delle iniziative relative al posto di lavoro "Rete di Apprendimento", che possono essere integrate con il Collio SMACKER. Bologna Turismo collabora anche con ACCO per creare itinerari turistici. Ad ogni modo, lo scenario possibile è quello di avere un turismo di prossimità, che presentati sono già

Page 3

interreg  **SMACKER**

nelle attività e la disponibilità di risorse in Appennino è già quasi esaurita, questo dà delle prospettive interessanti per il turismo in Appennino e per il Collio SMACKER.

Aspetti operativi inerenti all'attivazione del Collio SMACKER

Anselotti che la prima data utile per far partire il Collio sarebbe domenica 6 giugno, è stata tentata, il paese alla definizione degli aspetti operativi dell'attivazione del servizio che coinvolge anche i membri del LMF.

Marco Anselotti ed Eugenio Maggini ricordano che la scelta della data di servizio sarebbe dalle ore 8 alle ore 20, ma l'ultimo orario è quello di conclusione del servizio ovvero di arrivo alla destinazione. In conseguenza, l'ultima prenotazione viene richiesta per permettere al Collio di concludere il servizio alle 20. La SMA via finalizzando la messa a punto della situazione di fine maggio, che si fa in linea con la dell'implementazione del servizio precedente. La prenotazione del Collio SMACKER sarà possibile via app, via sito web, e da un center che risulti sempre disponibile. Il call center di appoggio per la prenotazione sulla stessa chiamata, e sul servizio di assistenza telefonica. Il servizio estenderà l'orario della prenotazione di prenotazione anche a Bologna Turismo, in caso voglia effettuare delle prenotazioni per gruppi per esempio. La giornata di "formazione sulla situazione" per la SMA e per l'operatori del trasporto e i call center è fissata per il 12 maggio alle ore 10. Marco Anselotti chiede se qualcuno di Bologna Turismo vuole partecipare alla formazione sulla situazione di prenotazione. Stefano Florio mostra interesse. Marco Anselotti lascia le informazioni per la partecipazione.

Relativamente alla comunicazione, Marco Anselotti spiega che la SMA ha già preparato il materiale necessario, e poi fornito ai membri del LMF per la diffusione. Il materiale è in formato da digitalizzare da cartoline. In particolare, SMA ha in programma di stampare circa 10.000 e in 10.000 copie del materiale preferibile alla stampa, se non dovessero bastare il potrà procedere in seguito ad altre stampe. Anche la prossima pagina Facebook del Collio SMACKER è già pronta, verrà attivata a inizio della partenza del servizio.

Stefano Florio evidenzia che, se SMA indica ai membri del LMF la data del materiale disponibile per la comunicazione Collio SMACKER, e seguire i membri del LMF potranno inviare alla SMA la loro "lista della zona" chiedendo il materiale che possono / vogliono utilizzare. Marco Anselotti evidenzia che la fase di Bologna Turismo e ACCO potranno esplicitare le loro necessità, considerando per Bologna Turismo in particolare il materiale da essere nel punto di arrivo e per ACCO anche il materiale che possono fornire di loro servizi per pubblicizzare sul loro sito web e iniziative simili.

Per quanto riguarda l'attività "Covid", Marco Anselotti chiede se è possibile valutare di fornire un calendario di lavoro "Covid" - oltre all'indicazione che sono i luoghi possono raggiungere nel Collio - anche il luogo Collio per gli eventi / percorsi viaggiando con loro servizi. Marco Tassinari spiega che il materiale "Covid", sviluppato con Destinazione Turismo e Bologna Turismo, è già in corso di stampa, ed è fondamentale non rivedere i tempi. Inoltre, egli ritiene che non valuta altrettanto l'opportunità di aggiungere tale indicazione, poiché "Covid" è un'attività molto vasta e coinvolge percorsi turistici nei comuni di SMACKER, il che potrebbe dare luogo a situazioni da parte delle località non operativi del servizio Collio. Marco Anselotti conferma che il materiale è già pronto di aggiungere tutti i materiali Collio con il materiale web, che è già finalizzato. Il numero di materiale sarà aggiunto a maggio.


Giorgio Florio evidenzia che è sempre necessario che sia la destinazione finale, anche ad esempio gli alberghi, a pubblicizzare il Collio. Questo può fare anche tramite i siti degli hotel e delle destinazioni, senza produrre materiale cartaceo.

Page 4



5.1.7. Tenth Bologna Permanent LMF meeting, 9 July 2021

Minutes

interreg CENTRAL EUROPE 
SMACKER

LMF UNIONE APPENNINO BOLOGNESE E ALTO RENO TERME

GOOGLE MEET, 09/07/2021, H. 11.00-12.45

Minutes of the meeting **Final Version**

Minutes of effect by
Chiara Lepori / SMA

In cooperation with: Marco Anselotti / SMA


The final version of the minutes is prepared after all participants have checked and approved it. This is to ensure that all contributions and decisions are reported correctly.

The results and conclusions of the meeting are presented in the following pages. Whenever actions and dates are not fixed during the meeting, this is done in line with the overall project requirements in coordination with the Lead Partner.

Presentations and documents referred to can be found on the SMACKER 0-Drive.

Ed.: the LMF meeting is framed A.T2.1 POST ACTION PLANNING ref. A.T2.2.2 "Stakeholders and some group involvement" and A.T2.2 PILOT ACTION IMPLEMENTATION ref. A.T2.2.2 "Pilot implementation - Bologna (IT) - Lead urban authorities for tourism and outdoor"

Page 1

interreg CENTRAL EUROPE 
SMACKER

1. Lista dei partecipanti

Società	Nome del partecipante
SMA Fall e SMATSA	Marco Anselotti
SMA Fall e SMATSA	Chiara Lepori
SMA Fall e SMATSA	Chiara Lepori
SMA Fall e SMATSA	Eugenio Maggioli
Città Metropolitaniana di Bologna	Bruno Campi
Città Metropolitaniana di Bologna	Tatiana Brusca
Bologna Confindustria Turistica	Tatiana Brusca
Bologna Welcome	Daniela Diapino
Conferenza AICOM Bologna	Pietro Franceschi
Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese	Mario Tassinari
TPBACA	Sergio Maria
TPBACA	Roberto Romanelli
TPBACA	Maria Tassinari
Apprendo Slow	Daniela Lorenzi
UT Pieve di Tenna	Mauro Pizzardi

2. Agenda

Time	Topic	Participants
11:00 - 11:10	Introduzione e comunicazioni generali	Tutti
11:10 - 11:45	Punto della situazione sul primo mese di esercizio del Callus	SMA e tutti
11:45 - 12:15	Punto della situazione e discussione sulla comunicazione per il Callus	SMA e tutti
12:15 - 12:30	Accordi per il proseguo delle attività e chiusura del lavoro	Tutti, SMA

Page 2

interreg CENTRAL EUROPE 
SMACKER

3. Minuta

Introduzione e comunicazioni generali

Chiara Lepori (SMA) prende la parola per introdurre la LMF di Bologna che l'istruttore di 3 mesi del progetto SMACKER - anticipata nell'incasso procedurale del LMF - è ora ufficiale, in quanto la Management Authority del programma Interreg CENTRAL EUROPE ha fissato l'investimento di controllo in data 19 giugno 2021. Il progetto SMACKER di controllo è dunque in corso (giugno 2021) (giugno 21) (settembre 2021) (ottobre 2021) (novembre 2021) (dicembre 2021) (gennaio 2022) (febbraio 2022) (marzo 2022) (aprile 2022) (maggio 2022) (giugno 2022) (luglio 2022) (agosto 2022) (settembre 2022) (ottobre 2022) (novembre 2022) (dicembre 2022) (gennaio 2023) (febbraio 2023) (marzo 2023) (aprile 2023) (maggio 2023) (giugno 2023) (luglio 2023) (agosto 2023) (settembre 2023) (ottobre 2023) (novembre 2023) (dicembre 2023) (gennaio 2024) (febbraio 2024) (marzo 2024) (aprile 2024) (maggio 2024) (giugno 2024) (luglio 2024) (agosto 2024) (settembre 2024) (ottobre 2024) (novembre 2024) (dicembre 2024) (gennaio 2025) (febbraio 2025) (marzo 2025) (aprile 2025) (maggio 2025) (giugno 2025) (luglio 2025) (agosto 2025) (settembre 2025) (ottobre 2025) (novembre 2025) (dicembre 2025) (gennaio 2026) (febbraio 2026) (marzo 2026) (aprile 2026) (maggio 2026) (giugno 2026) (luglio 2026) (agosto 2026) (settembre 2026) (ottobre 2026) (novembre 2026) (dicembre 2026) (gennaio 2027) (febbraio 2027) (marzo 2027) (aprile 2027) (maggio 2027) (giugno 2027) (luglio 2027) (agosto 2027) (settembre 2027) (ottobre 2027) (novembre 2027) (dicembre 2027) (gennaio 2028) (febbraio 2028) (marzo 2028) (aprile 2028) (maggio 2028) (giugno 2028) (luglio 2028) (agosto 2028) (settembre 2028) (ottobre 2028) (novembre 2028) (dicembre 2028) (gennaio 2029) (febbraio 2029) (marzo 2029) (aprile 2029) (maggio 2029) (giugno 2029) (luglio 2029) (agosto 2029) (settembre 2029) (ottobre 2029) (novembre 2029) (dicembre 2029) (gennaio 2030) (febbraio 2030) (marzo 2030) (aprile 2030) (maggio 2030) (giugno 2030) (luglio 2030) (agosto 2030) (settembre 2030) (ottobre 2030) (novembre 2030) (dicembre 2030) (gennaio 2031) (febbraio 2031) (marzo 2031) (aprile 2031) (maggio 2031) (giugno 2031) (luglio 2031) (agosto 2031) (settembre 2031) (ottobre 2031) (novembre 2031) (dicembre 2031) (gennaio 2032) (febbraio 2032) (marzo 2032) (aprile 2032) (maggio 2032) (giugno 2032) (luglio 2032) (agosto 2032) (settembre 2032) (ottobre 2032) (novembre 2032) (dicembre 2032) (gennaio 2033) (febbraio 2033) (marzo 2033) (aprile 2033) (maggio 2033) (giugno 2033) (luglio 2033) (agosto 2033) (settembre 2033) (ottobre 2033) (novembre 2033) (dicembre 2033) (gennaio 2034) (febbraio 2034) (marzo 2034) (aprile 2034) (maggio 2034) (giugno 2034) (luglio 2034) (agosto 2034) (settembre 2034) (ottobre 2034) (novembre 2034) (dicembre 2034) (gennaio 2035) (febbraio 2035) (marzo 2035) (aprile 2035) (maggio 2035) (giugno 2035) (luglio 2035) (agosto 2035) (settembre 2035) (ottobre 2035) (novembre 2035) (dicembre 2035) (gennaio 2036) (febbraio 2036) (marzo 2036) (aprile 2036) (maggio 2036) (giugno 2036) (luglio 2036) (agosto 2036) (settembre 2036) (ottobre 2036) (novembre 2036) (dicembre 2036) (gennaio 2037) (febbraio 2037) (marzo 2037) (aprile 2037) (maggio 2037) (giugno 2037) (luglio 2037) (agosto 2037) (settembre 2037) (ottobre 2037) (novembre 2037) (dicembre 2037) (gennaio 2038) (febbraio 2038) (marzo 2038) (aprile 2038) (maggio 2038) (giugno 2038) (luglio 2038) (agosto 2038) (settembre 2038) (ottobre 2038) (novembre 2038) (dicembre 2038) (gennaio 2039) (febbraio 2039) (marzo 2039) (aprile 2039) (maggio 2039) (giugno 2039) (luglio 2039) (agosto 2039) (settembre 2039) (ottobre 2039) (novembre 2039) (dicembre 2039) (gennaio 2040) (febbraio 2040) (marzo 2040) (aprile 2040) (maggio 2040) (giugno 2040) (luglio 2040) (agosto 2040) (settembre 2040) (ottobre 2040) (novembre 2040) (dicembre 2040) (gennaio 2041) (febbraio 2041) (marzo 2041) (aprile 2041) (maggio 2041) (giugno 2041) (luglio 2041) (agosto 2041) (settembre 2041) (ottobre 2041) (novembre 2041) (dicembre 2041) (gennaio 2042) (febbraio 2042) (marzo 2042) (aprile 2042) (maggio 2042) (giugno 2042) (luglio 2042) (agosto 2042) (settembre 2042) (ottobre 2042) (novembre 2042) (dicembre 2042) (gennaio 2043) (febbraio 2043) (marzo 2043) (aprile 2043) (maggio 2043) (giugno 2043) (luglio 2043) (agosto 2043) (settembre 2043) (ottobre 2043) (novembre 2043) (dicembre 2043) (gennaio 2044) (febbraio 2044) (marzo 2044) (aprile 2044) (maggio 2044) (giugno 2044) (luglio 2044) (agosto 2044) (settembre 2044) (ottobre 2044) (novembre 2044) (dicembre 2044) (gennaio 2045) (febbraio 2045) (marzo 2045) (aprile 2045) (maggio 2045) (giugno 2045) (luglio 2045) (agosto 2045) (settembre 2045) (ottobre 2045) (novembre 2045) (dicembre 2045) (gennaio 2046) (febbraio 2046) (marzo 2046) (aprile 2046) (maggio 2046) (giugno 2046) (luglio 2046) (agosto 2046) (settembre 2046) (ottobre 2046) (novembre 2046) (dicembre 2046) (gennaio 2047) (febbraio 2047) (marzo 2047) (aprile 2047) (maggio 2047) (giugno 2047) (luglio 2047) (agosto 2047) (settembre 2047) (ottobre 2047) (novembre 2047) (dicembre 2047) (gennaio 2048) (febbraio 2048) (marzo 2048) (aprile 2048) (maggio 2048) (giugno 2048) (luglio 2048) (agosto 2048) (settembre 2048) (ottobre 2048) (novembre 2048) (dicembre 2048) (gennaio 2049) (febbraio 2049) (marzo 2049) (aprile 2049) (maggio 2049) (giugno 2049) (luglio 2049) (agosto 2049) (settembre 2049) (ottobre 2049) (novembre 2049) (dicembre 2049) (gennaio 2050) (febbraio 2050) (marzo 2050) (aprile 2050) (maggio 2050) (giugno 2050) (luglio 2050) (agosto 2050) (settembre 2050) (ottobre 2050) (novembre 2050) (dicembre 2050) (gennaio 2051) (febbraio 2051) (marzo 2051) (aprile 2051) (maggio 2051) (giugno 2051) (luglio 2051) (agosto 2051) (settembre 2051) (ottobre 2051) (novembre 2051) (dicembre 2051) (gennaio 2052) (febbraio 2052) (marzo 2052) (aprile 2052) (maggio 2052) (giugno 2052) (luglio 2052) (agosto 2052) (settembre 2052) (ottobre 2052) (novembre 2052) (dicembre 2052) (gennaio 2053) (febbraio 2053) (marzo 2053) (aprile 2053) (maggio 2053) (giugno 2053) (luglio 2053) (agosto 2053) (settembre 2053) (ottobre 2053) (novembre 2053) (dicembre 2053) (gennaio 2054) (febbraio 2054) (marzo 2054) (aprile 2054) (maggio 2054) (giugno 2054) (luglio 2054) (agosto 2054) (settembre 2054) (ottobre 2054) (novembre 2054) (dicembre 2054) (gennaio 2055) (febbraio 2055) (marzo 2055) (aprile 2055) (maggio 2055) (giugno 2055) (luglio 2055) (agosto 2055) (settembre 2055) (ottobre 2055) (novembre 2055) (dicembre 2055) (gennaio 2056) (febbraio 2056) (marzo 2056) (aprile 2056) (maggio 2056) (giugno 2056) (luglio 2056) (agosto 2056) (settembre 2056) (ottobre 2056) (novembre 2056) (dicembre 2056) (gennaio 2057) (febbraio 2057) (marzo 2057) (aprile 2057) (maggio 2057) (giugno 2057) (luglio 2057) (agosto 2057) (settembre 2057) (ottobre 2057) (novembre 2057) (dicembre 2057) (gennaio 2058) (febbraio 2058) (marzo 2058) (aprile 2058) (maggio 2058) (giugno 2058) (luglio 2058) (agosto 2058) (settembre 2058) (ottobre 2058) (novembre 2058) (dicembre 2058) (gennaio 2059) (febbraio 2059) (marzo 2059) (aprile 2059) (maggio 2059) (giugno 2059) (luglio 2059) (agosto 2059) (settembre 2059) (ottobre 2059) (novembre 2059) (dicembre 2059) (gennaio 2060) (febbraio 2060) (marzo 2060) (aprile 2060) (maggio 2060) (giugno 2060) (luglio 2060) (agosto 2060) (settembre 2060) (ottobre 2060) (novembre 2060) (dicembre 2060) (gennaio 2061) (febbraio 2061) (marzo 2061) (aprile 2061) (maggio 2061) (giugno 2061) (luglio 2061) (agosto 2061) (settembre 2061) (ottobre 2061) (novembre 2061) (dicembre 2061) (gennaio 2062) (febbraio 2062) (marzo 2062) (aprile 2062) (maggio 2062) (giugno 2062) (luglio 2062) (agosto 2062) (settembre 2062) (ottobre 2062) (novembre 2062) (dicembre 2062) (gennaio 2063) (febbraio 2063) (marzo 2063) (aprile 2063) (maggio 2063) (giugno 2063) (luglio 2063) (agosto 2063) (settembre 2063) (ottobre 2063) (novembre 2063) (dicembre 2063) (gennaio 2064) (febbraio 2064) (marzo 2064) (aprile 2064) (maggio 2064) (giugno 2064) (luglio 2064) (agosto 2064) (settembre 2064) (ottobre 2064) (novembre 2064) (dicembre 2064) (gennaio 2065) (febbraio 2065) (marzo 2065) (aprile 2065) (maggio 2065) (giugno 2065) (luglio 2065) (agosto 2065) (settembre 2065) (ottobre 2065) (novembre 2065) (dicembre 2065) (gennaio 2066) (febbraio 2066) (marzo 2066) (aprile 2066) (maggio 2066) (giugno 2066) (luglio 2066) (agosto 2066) (settembre 2066) (ottobre 2066) (novembre 2066) (dicembre 2066) (gennaio 2067) (febbraio 2067) (marzo 2067) (aprile 2067) (maggio 2067) (giugno 2067) (luglio 2067) (agosto 2067) (settembre 2067) (ottobre 2067) (novembre 2067) (dicembre 2067) (gennaio 2068) (febbraio 2068) (marzo 2068) (aprile 2068) (maggio 2068) (giugno 2068) (luglio 2068) (agosto 2068) (settembre 2068) (ottobre 2068) (novembre 2068) (dicembre 2068) (gennaio 2069) (febbraio 2069) (marzo 2069) (aprile 2069) (maggio 2069) (giugno 2069) (luglio 2069) (agosto 2069) (settembre 2069) (ottobre 2069) (novembre 2069) (dicembre 2069) (gennaio 2070) (febbraio 2070) (marzo 2070) (aprile 2070) (maggio 2070) (giugno 2070) (luglio 2070) (agosto 2070) (settembre 2070) (ottobre 2070) (novembre 2070) (dicembre 2070) (gennaio 2071) (febbraio 2071) (marzo 2071) (aprile 2071) (maggio 2071) (giugno 2071) (luglio 2071) (agosto 2071) (settembre 2071) (ottobre 2071) (novembre 2071) (dicembre 2071) (gennaio 2072) (febbraio 2072) (marzo 2072) (aprile 2072) (maggio 2072) (giugno 2072) (luglio 2072) (agosto 2072) (settembre 2072) (ottobre 2072) (novembre 2072) (dicembre 2072) (gennaio 2073) (febbraio 2073) (marzo 2073) (aprile 2073) (maggio 2073) (giugno 2073) (luglio 2073) (agosto 2073) (settembre 2073) (ottobre 2073) (novembre 2073) (dicembre 2073) (gennaio 2074) (febbraio 2074) (marzo 2074) (aprile 2074) (maggio 2074) (giugno 2074) (luglio 2074) (agosto 2074) (settembre 2074) (ottobre 2074) (novembre 2074) (dicembre 2074) (gennaio 2075) (febbraio 2075) (marzo 2075) (aprile 2075) (maggio 2075) (giugno 2075) (luglio 2075) (agosto 2075) (settembre 2075) (ottobre 2075) (novembre 2075) (dicembre 2075) (gennaio 2076) (febbraio 2076) (marzo 2076) (aprile 2076) (maggio 2076) (giugno 2076) (luglio 2076) (agosto 2076) (settembre 2076) (ottobre 2076) (novembre 2076) (dicembre 2076) (gennaio 2077) (febbraio 2077) (marzo 2077) (aprile 2077) (maggio 2077) (giugno 2077) (luglio 2077) (agosto 2077) (settembre 2077) (ottobre 2077) (novembre 2077) (dicembre 2077) (gennaio 2078) (febbraio 2078) (marzo 2078) (aprile 2078) (maggio 2078) (giugno 2078) (luglio 2078) (agosto 2078) (settembre 2078) (ottobre 2078) (novembre 2078) (dicembre 2078) (gennaio 2079) (febbraio 2079) (marzo 2079) (aprile 2079) (maggio 2079) (giugno 2079) (luglio 2079) (agosto 2079) (settembre 2079) (ottobre 2079) (novembre 2079) (dicembre 2079) (gennaio 2080) (febbraio 2080) (marzo 2080) (aprile 2080) (maggio 2080) (giugno 2080) (luglio 2080) (agosto 2080) (settembre 2080) (ottobre 2080) (novembre 2080) (dicembre 2080) (gennaio 2081) (febbraio 2081) (marzo 2081) (aprile 2081) (maggio 2081) (giugno 2081) (luglio 2081) (agosto 2081) (settembre 2081) (ottobre 2081) (novembre 2081) (dicembre 2081) (gennaio 2082) (febbraio 2082) (marzo 2082) (aprile 2082) (maggio 2082) (giugno 2082) (luglio 2082) (agosto 2082) (settembre 2082) (ottobre 2082) (novembre 2082) (dicembre 2082) (gennaio 2083) (febbraio 2083) (marzo 2083) (aprile 2083) (maggio 2083) (giugno 2083) (luglio 2083) (agosto 2083) (settembre 2083) (ottobre 2083) (novembre 2083) (dicembre 2083) (gennaio 2084) (febbraio 2084) (marzo 2084) (aprile 2084) (maggio 2084) (giugno 2084) (luglio 2084) (agosto 2084) (settembre 2084) (ottobre 2084) (novembre 2084) (dicembre 2084) (gennaio 2085) (febbraio 2085) (marzo 2085) (aprile 2085) (maggio 2085) (giugno 2085) (luglio 2085) (agosto 2085) (settembre 2085) (ottobre 2085) (novembre 2085) (dicembre 2085) (gennaio 2086) (febbraio 2086) (marzo 2086) (aprile 2086) (maggio 2086) (giugno 2086) (luglio 2086) (agosto 2086) (settembre 2086) (ottobre 2086) (novembre 2086) (dicembre 2086) (gennaio 2087) (febbraio 2087) (marzo 2087) (aprile 2087) (maggio 2087) (giugno 2087) (luglio 2087) (agosto 2087) (settembre 2087) (ottobre 2087) (novembre 2087) (dicembre 2087) (gennaio 2088) (febbraio 2088) (marzo 2088) (aprile 2088) (maggio 2088) (giugno 2088) (luglio 2088) (agosto 2088) (settembre 2088) (ottobre 2088) (novembre 2088) (dicembre 2088) (gennaio 2089) (febbraio 2089) (marzo 2089) (aprile 2089) (maggio 2089) (giugno 2089) (luglio 2089) (agosto 2089) (settembre 2089) (ottobre 2089) (novembre 2089) (dicembre 2089) (gennaio 2090) (febbraio 2090) (marzo 2090) (aprile 2090) (maggio 2090) (giugno 2090) (luglio 2090) (agosto 2090) (settembre 2090) (ottobre 2090) (novembre 2090) (dicembre 2090) (gennaio 2091) (febbraio 2091) (marzo 2091) (aprile 2091) (maggio 2091) (giugno 2091) (luglio 2091) (agosto 2091) (settembre 2091) (ottobre 2091) (novembre 2091) (dicembre 2091) (gennaio 2092) (febbraio 2092) (marzo 2092) (aprile 2092) (maggio 2092) (giugno 2092) (luglio 2092) (agosto 2092) (settembre 2092) (ottobre 2092) (novembre 2092) (dicembre 2092) (gennaio 2093) (febbraio 2093) (marzo 2093) (aprile 2093) (maggio 2093) (giugno 2093) (luglio 2093) (agosto 2093) (settembre 2093) (ottobre 2093) (novembre 2093) (dicembre 2093) (gennaio 2094) (febbraio 2094) (marzo 2094) (aprile 2094) (maggio 2094) (giugno 2094) (luglio 2094) (agosto 2094) (settembre 2094) (ottobre 2094) (novembre 2094) (dicembre 2094) (gennaio 2095) (febbraio 2095) (marzo 2095) (aprile 2095) (maggio 2095) (giugno 2095) (luglio 2095) (agosto 2095) (settembre 2095) (ottobre 2095) (novembre 2095) (dicembre 2095) (gennaio 2096) (febbraio 2096) (marzo 2096) (aprile 2096) (maggio 2096) (giugno 2096) (luglio 2096) (agosto 2096) (settembre 2096) (ottobre 2096) (novembre 2096) (dicembre 2096) (gennaio 2097) (febbraio 2097) (marzo 2097) (aprile 2097) (maggio 2097) (giugno 2097) (luglio 2097) (agosto 2097) (settembre 2097) (ottobre 2097) (novembre 2097) (dicembre 2097) (gennaio 2098) (febbraio 2098) (marzo 2098) (aprile 2098) (maggio 2098) (giugno 2098) (luglio 2098) (agosto 2098) (settembre 2098) (ottobre 2098) (novembre 2098) (dicembre 2098) (gennaio 2099) (febbraio 2099) (marzo 2099) (aprile 2099) (maggio 2099) (giugno 2099) (luglio 2099) (agosto 2099) (settembre 2099) (ottobre 2099) (novembre 2099) (dicembre 2099) (gennaio 2100) (febbraio 2100) (marzo 2100) (aprile 2100) (maggio 2100) (giugno 2100) (luglio 2100) (agosto 2100) (settembre 2100) (ottobre 2100) (novembre 2100) (dicembre 2100) (gennaio 2101) (febbraio 2101) (marzo 2101) (aprile 2101) (maggio 2101) (giugno 2101) (luglio 2101) (agosto 2101) (settembre 2101) (ottobre 2101) (novembre 2101) (dicembre 2101) (gennaio 2102) (febbraio 2102) (marzo 2102) (aprile 2102) (maggio 2102) (giugno 2102) (luglio 2102) (agosto 2102) (settembre 2102) (ottobre 2102) (novembre 2102) (dicembre 2102) (gennaio 2103) (febbraio 2103) (marzo 2103) (aprile 2103) (maggio 2103) (giugno 2103) (luglio 2103) (agosto 2103) (settembre 2103) (ottobre 2103) (novembre 2103) (dicembre 2103) (gennaio 2104) (febbraio 2104) (marzo 2104) (aprile 2104) (maggio 2104) (giugno 2104) (luglio 2104) (agosto 2104) (settembre 2104) (ottobre 2104) (novembre 2104) (dicembre 2104) (gennaio 2105) (febbraio 2105) (marzo 2105) (aprile 2105) (maggio 2105) (giugno 2105) (luglio 2105) (agosto 2105) (settembre 2105) (ottobre 2105) (novembre 2105) (dicembre 2105) (gennaio 2106) (febbraio 2106) (marzo 2106) (aprile 2106) (maggio 2106) (giugno 2106) (luglio 2106) (agosto 2106) (settembre 2106) (ottobre 2106) (novembre 2106) (dicembre 2106) (gennaio 2107) (febbraio 2107) (marzo 2107) (aprile 2107) (maggio 2107) (giugno 2107) (luglio 2107) (agosto 2107) (settembre 2107) (ottobre 2107) (novembre 2107) (dicembre 2107) (gennaio 2108) (febbraio 2108) (marzo 2108) (aprile 2108) (maggio 2108) (giugno 2108) (luglio 2108) (agosto 2108) (settembre 2108) (ottobre 2108) (novembre 2108) (dicembre 2108) (gennaio 2109) (febbraio 2109) (marzo 2109) (aprile 2109) (maggio 2109) (giugno 2109) (luglio 2109) (agosto 2109) (settembre 2109) (ottobre 2109) (novembre 2109) (dicembre 2109) (gennaio 2110) (febbraio 2110) (marzo 2110) (aprile 2110) (maggio 2110) (giugno 2110) (luglio 2110) (agosto 2110) (settembre 2110) (ottobre 2110) (novembre 2110) (dicembre 2110) (gennaio 2111) (febbraio 2111) (marzo 2111) (aprile 2111) (maggio 2111) (giugno 2111) (luglio 2111) (agosto 2111) (settembre 2111) (ottobre 2111) (novembre 2111) (dicembre 2111) (gennaio 2112) (febbraio 2112) (marzo 2112) (aprile 2112) (maggio 2112) (giugno 2112) (luglio 2112) (agosto 2112) (settembre 2112) (ottobre 2112) (novembre 2112) (dicembre 2112) (gennaio 2113) (febbraio 2113) (marzo 2113) (aprile 2113) (maggio 2113) (giugno 2113) (luglio 2113) (agosto 2113) (settembre 2113) (ottobre 2113) (novembre 2113) (dicembre 2113) (gennaio 2114) (febbraio 2114) (marzo 2114) (aprile 2114) (maggio 2114) (giugno 2114) (luglio 2114) (agosto 2114) (settembre 2114) (ottobre 2114) (novembre 2114) (dicembre 2114) (gennaio 2115) (febbraio 2115) (marzo 2115) (aprile 2115) (maggio 2115) (giugno 2115) (luglio 2115) (agosto 2115) (settembre 2115) (ottobre 2115) (novembre 2115) (dicembre 2115) (gennaio 2116) (febbraio 2116) (marzo 2116) (aprile 2116) (maggio 2116) (giugno 2116) (luglio 2116) (agosto 2116) (settembre 2116) (ottobre 2116) (novembre 2116) (dicembre 2116) (gennaio 2117) (febbraio 2117) (marzo 2117) (aprile 2117) (maggio 2117) (giugno 2117) (luglio 2117) (agosto 2117) (settembre 2117) (ottobre 2117) (novembre 2117) (dicembre 2117) (gennaio 2118) (febbraio 2118) (marzo 211



interreg  **SMACKER**

11

stati predefiniti anche nel loro stato. Entrambe l'idea che anche Appennino Sive ha il suo stato predefinito perché tra i potenziali clienti che restano ancora sulla possibilità di visitare il Collio allo stesso modo del TPL.

Stefano Lorenzi chiede il suo intervento anche che è necessario il supporto di tutti gli enti e gli operatori per promuovere al meglio il servizio. Anche se è vero la possibilità di un collegamento dell'App-Collio a Napoli per fare l'accolto diretto dei ospiti per il Collio, Appennino Sive sarebbe il Collio anche nei periodi mesi del servizio, dopo Via degli Dei e Via della Lana e della Lana. Il gruppo del lavoro di consultazione parte ora e Stefano Lorenzi confida di vedere i primi risultati in una settimana di giorni.

Mario Mancusi (DIT Firenze Terno), che partecipa per la prima volta all'APP anche collabora con Appennino Sive per la promozione anche del Collio, spiega che sabato 12 luglio il sarà uno stato a Firenze con il materiale Collio. Anche che il materiale per la promozione venga integrato, magari con un video da essere in Appennino, oltre a quello presente in sito Web e Bologna.

Mario Mancusi spiega che a oggi la SMA non ha altri operatori, se la solo una scelta di circa 700 che può dare ad Appennino Sive. Chiede a Stefano Lorenzi di controllare l'effettivo utilizzo di questi operatori e comunicarlo alla SMA quindi gliene verifichino ancora. Conferma inoltre che la SMA farà stampare un altro vol, e l'attività ad Appennino Sive anche del martedì.

Stefano Lorenzi conferma che sarà una scelta della gestione di questo e della promozione SMA su questi stampare ancora. Chiede inoltre il supporto di Mario Tassinari (Direttore del Lavoro dell'Appennino Romagna) per fornire la possibilità di promozione del servizio in fase promozionale per il Collio sul sito pubblico in questi giorni.

Mario Tassinari spiega di aver distribuito due copie di questo Collio ai vari comitati appenninici. La prossima settimana continuerà nella diffusione delle informazioni. Informa inoltre che l'andamento dell'attività "CORSO" è abbastanza positivo, per esempio per il sito di Papi Anzi c'è stato un corso di 22 persone presente che si trovano alla stazione di Roma, da cui partirà un training. Anche l'idea che è pronta a cominciare l'immagine del Comune di San Benedetto Val di Sambro - ad agosto ci saranno 40 persone che discuteranno Collio in viaggio con "CORSO". Mario Tassinari conferma che l'integrazione con Stefano Lorenzi per fornire il supporto richiesto da quest'altro.

Mario Mancusi chiede a Mario Tassinari maggiori informazioni sul 40 ragazzi che vorrebbero utilizzare il Collio ad agosto. Mario Tassinari spiega che si trovano sul sito a San Benedetto Val di Sambro, vogliono per il 24 luglio di training, gli operatori locali hanno organizzato il training con il Collio, per attività del sindaco Alessandro Tassinari. Così è stato anche possibile verificare con alcune di loro.

Mario Mancusi pensa che sarebbe gli operatori trovare queste cose. Suggerisce pertanto di fare una lista di operatori Tassinari dopo questo. Mario Tassinari conferma che controllerà Mario Mancusi lunedì 12 luglio.

Natella Casarini (Bologna Destination Turismo) spiega che Destination Turismo pubblicherà il nuovo informazioni sul Collio tramite il portale web e la newsletter della Città metropolitana di Bologna.

Giorgio Florio nota che un'attività importante come la Società Metal e oggi con le informazioni sul Collio nel suo sito è importante raggiungere gli utenti partendo dall'obiettivo del Collio sul loro sito, anche attraverso canali personalizzati. Mario Tassinari chiede Società Metal per chiedere di inserire il Collio sul loro sito.

Giorgio Florio nota che il sito Appennino Bologna ha il sito al vecchio Collio. Questo è il sito del Collio che occorre un'azione promozionale per rendere il Collio nel 40 degli abitanti di Appennino in Italia.

Page 1

interreg  **SMACKER**

12

generale, per raggiungere altri potenziali clienti occorre una campagna promozionale del sito per assicurare che espongono le informazioni aggiornate e corrette sul Collio partito a giugno 2021.

Stefano Lorenzi nota che tutti sono convinti sul fatto che il Collio da un servizio importante, e che si aspetta di continuare anche dopo la fine del progetto SMACKER. La città è a oggi rappresentata dal numero degli utenti. Occorre essere più aggressivi nel punto di vista comunicativo per promuovere il servizio. Per esempio, su sito della Città metropolitana di Bologna non c'è il banner Collio, la Città metropolitana dovrebbe invece essere protagonista anche presso i comitati, favoreggiando a pubblicare il Collio.

Stefano Lorenzi conferma che il coinvolgimento dei punti di attivazione (operatori) è fondamentale, proprio che l'Unione Appennino spiega agli enti pubblici, mentre Appennino Sive può concentrarsi sui grandi abitanti. Propone a Mario Mancusi di creare un link Google con il sito Web del coinvolgimento.

Giorgio Florio nota che il sito anche diversi gruppi su Facebook, con cui è possibile fare dialoghi.

Mario Mancusi (Comunicazione ACCO Bologna) nota che la piacere sapere che gli utenti apprezzano il servizio. Dal punto di vista della comunicazione, forse il sito è ancora un po' troppo sul territorio di destinazione e poco su Bologna. Notabile invece essere opportuno concentrarsi anche su Bologna, per vedere le reazioni di chi è più abituato a Appennino con l'uso.

Giorgio Florio conferma che i messaggi relativi finora inviati i martedì a Bologna non il loro risultato particolarmente efficaci.

Mario Mancusi vuole inoltre che la comunicazione sul territorio ha duplice natura, perché raggiungere anche i residenti, così come che rende anche tra gli obiettivi del piano nel progetto SMACKER.

Stefano Lorenzi (Bologna Turismo) spiega che Bologna Turismo ha lavorato in particolare in ambito attività, coinvolgendo il servizio Collio agli obiettivi del sito. Di questi il questione sono le richieste sono ancora poche e sicuramente Bologna Turismo continuerà a spiegare maggiormente, confidando che il trend migliori. Dice che l'azione stessa approssimativamente promozionale mensile il più volte, occorre inoltre sulla comunicazione internazionale. Oltre alla conferenza stampa della e luglio, è opportuno prendere il dialogo anche con i grandi locali. Bologna Turismo interagirà con Bologna Today, magari in un'idea di esempio il livello europeo, Bologna Turismo si metterà in contatto con Corso alla Terna, ricordando loro di dare visibilità al Collio per la VISITA su Google, occorre invece un forte investimento, per cui questo obiettivo è difficilmente raggiungibile.

Mario Mancusi chiede come da Stefano Lorenzi il rapporto con i grandi locali. Stefano Lorenzi spiega che obiettivo è fare della comunicazione sulla versione italiana dei quotidiani locali, che è più efficace per raggiungere i residenti. Mario Mancusi spiega che la SMA resterà di cercare degli spazi sul quotidiano. Stefano Lorenzi raccomanda eventualmente di eccitare spazi in altri paesi, tipo il nord.

Mario Tassinari chiede ai gruppi di guidare per i comitati di informare sulla possibilità di utilizzo del Collio. Anche Stefano Lorenzi in fase.

Roberto Bonaventura (SAC) come operatore è meglio in contatto del numero di utenti del Collio. Per raggiungere certi obiettivi serve il controllo di tutti e un lavoro costante per il coinvolgimento dei gruppi di persone. Per controllare il servizio costantemente occorre avere un po' di soldi.

Natella Casarini conferma la disponibilità di Bologna Destination Turismo a supportare la comunicazione, anche aiutando Appennino Sive e l'Unione Appennino.

Page 1

interreg  **SMACKER**

13

Mario Mancusi commenta che la comunicazione sui giornali può essere utile, ACCO attualmente ha gli utenti maggiori sui social post, e la raccomandazione è di concentrarsi su di essi. Occorre inoltre che agli operatori il materiale è pubblico, siano invitati a pubblicare il banner via le informazioni sul loro sito, se altri sono invitati.

Vigorelli nota la fine della discussione, Mario Mancusi ritiene che un ulteriore incontro del LAF entro fine mese potrebbe essere utile. In alternativa, SMA potrebbe fornire delle informazioni sul risultato delle attività lunedì 12, martedì 13 con anche il coinvolgimento delle attività presso i comitati nella versione successive della presente rivista, ndr).

Mario Mancusi conferma che la SMA invierà via mail tra 2 settimane l'aggiornamento sul numero degli utenti e sullo stato delle attività concordate durante questo incontro. Se tutto sta procedendo nella direzione italiana e europea, il prossimo incontro del LAF potrà essere tenuto direttamente e online. In caso contrario, il potrà essere un incontro nell'ultima settimana di luglio.

→ **Assenti per il prologo delle attività e chiusura dei lavori**

Non ci sono ulteriori commenti.

L'incontro si chiude ringraziando le attività presenti in caso ai membri del LAF, come da elenco e agenda.

A. SMA

1. Invitare i cittadini online e del martedì Collio ad Appennino Sive. IT ASAP IT
2. Invitare i cittadini operatori Collio ad Appennino Sive, sulla base della loro richiesta (vedi campagna di APPENNINO SIVE PORTALE E WEBSITE PERICOLO DI DISASTRO DA RITARDARE IT)
3. Invitare l'accolto di tutti i presidenti sui quotidiani locali (Bologna Today, Italia del Collio, etc.), preferibilmente per il giorno di ASAP IT
4. verificare la possibilità di rendere SMA di promozione del COLLO agli abitanti TPL di ASAP IT
5. Invitare via mail tra 2 settimane l'aggiornamento sul numero degli utenti e sullo stato delle attività concordate durante questo incontro nel eventuale caso il prossimo incontro del LAF il ENTRO 12 LUGLIO 2021 IT

B. Appennino Sive

1. verificare la gestione di questo Collio IT - su tale base - invitare a SMA la richiesta di un nuovo servizio degli utenti IT ASAP IT
2. finalizzare la situazione attuale per l'arrivo del servizio precedente e per richiesta di intervento SMA Collio sul loro sito IT ASAP IT
3. inserire Collio nei periodi mesi del servizio (p.g. Via degli Dei e della Lana e della Lana) IT ASAP IT
4. chiedere ai gruppi di guidare per i comitati di informare sulla possibilità di utilizzo del Collio IT ASAP IT
5. effettuare campagna promozionale del sito di promozione del territorio appenninico per assicurare che espongono le informazioni aggiornate e corrette sul Collio partito a giugno 2021 IT ASAP IT
6. coinvolgere gli abitanti appenninici nella promozione del Collio IT ASAP IT

Page 1

interreg  **SMACKER**

14

1. invitare a tutti a Unione del Comitati dell'Appennino Romagna per il posizionamento di questo su sito pubblico nei comitati appenninici. In tal fase promozionale per il Collio IT ASAP IT
2. Invitare dal Comitati dell'Appennino Romagna:
 1. contattare TPL/SACI per procedere a lanciare le campagne che saranno necessarie ad agosto per i ragazzi che arrivano sul sito a San Benedetto Val di Sambro per le uscite di training il ENTRO LUGLIO 12 LUGLIO IT
 2. coinvolgere gli enti pubblici in appennino nella promozione del Collio IT ASAP IT
 3. effettuare campagna promozionale del sito di promozione del territorio appenninico per assicurare che espongono le informazioni aggiornate e corrette sul Collio partito a giugno 2021 IT ASAP IT
 4. contattare Società Metal per chiedere di inserire il Collio sul loro sito di ASAP IT
 5. chiedere ai gruppi di guidare per i comitati di informare sulla possibilità di utilizzo del Collio IT ASAP IT
 6. supportare Appennino Sive per il posizionamento di questo su sito pubblico nei comitati appenninici in tal fase promozionale per il Collio IT ASAP IT

C. Bologna Destination Turismo

1. pubblicare il nuovo informazioni sul Collio tramite il portale web e la newsletter della Città metropolitana di Bologna IT ASAP IT
2. supportare Appennino Sive e Unione Appennino per la comunicazione relativa al Collio IT ASAP IT

D. Bologna Turismo

1. contattare Corso alla Terna per ricordare loro di dare visibilità al Collio IT ASAP IT
2. interagire con Bologna Today per la promozione del Collio IT ASAP IT

Il prossimo incontro del LAF sarà calendarizzato in settembre. La SMA invita ai membri del LAF una proposta per la data.

Se necessario, il LAF potrà riuniti anche nell'ultima settimana di luglio.

Page 1



5.1.8. Eleventh Bologna Permanent LMF meeting, 24 September 2021

Minutes

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

LMF UNIONE APPENNINO BOLOGNESE E ALTO RENO TERME

GOOGLE MEET, 24/09/2021, H. 11.00-12.30

Minutes of the meeting Final Version

Minutes drafted by:
Claudia Agosti / SM

In cooperation with Marco Anselotti / SM

The final version of the minutes is prepared after all participants have checked and approved it. This is to ensure that all contributions and decisions are reported correctly.

The results and conclusions of the meeting are presented in the following pages. Whenever actions and dates are not fixed during the meeting, this is done in line with the agreed project requirements in coordination with the Lead Partner.

Presentations and documents referred to can be found on the SMACKER D Drive.

CC: the LMF meeting is shared 4.7.2.2 RUST ACTION PLANING ref. 5.72.2.2 "Stakeholders and users group involvement" and 4.7.2.2 RUST ACTION IMPLEMENTATION ref. 0.72.2.2 "Rust implementation - Bologna (IT) - Lead with assistance for tourists and residents"

Page 1

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

1. Lista dei partecipanti

Ente/Ente	Nome del partecipante
EMA Todi e Umbria	Mario Anselotti
EMA Todi e Umbria	Chiara Florio
EMA Todi e Umbria	Chiara Lepore
EMA Todi e Umbria	Ruggero Maggini
CRA Interregionale di Bologna	Roma Marzi
CRA Interregionale di Bologna	Tatiana Nicosi
Bologna Destinazione Turistica	Raffaella Conzatti
Bologna Turismo	Gianna Diacchi
Confederazione ACOM Bologna	Alessandro Ciani
Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese	Mario Tamari

2. Agenda

11:00 - 11:30	Introduzione e comunicazioni generali	Tutti
11:30 - 11:45	Consiglio del servizio unico Colbus 2021	SM e tutti
11:45 - 12:15	Finalizzazione del servizio itinerario Colbus 2021-22	SM e tutti
12:15 - 12:30	Accordi per il progetto della attività e chiusura del lavoro	Tutti, SM

Page 2

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

3. Minuta

1. Introduzione e comunicazioni generali

Durante l'ultimo incontro del LMF tenutosi il 9 luglio 2021 è stata stabilita di approvare il LMF una decisione, e comunque dopo al più tardi dopo la chiusura del servizio unico Colbus, previsto il servizio da giugno al 12 settembre 2021. Il meeting odierno è invece 12 giorni dopo la chiusura del servizio, per fare il punto della situazione e decidere e pianificare il servizio itinerario Colbus 2021-22.

2. Consiglio del servizio unico Colbus 2021

Mario Anselotti (EMA), con il quale è appurato che sono allegati alla presente minuta (in allegato "218126", Report finale Colbus ottobre 2021"), presenta in nome dell'ente EMA Colbus, offrendo anche una comparazione con il 2019 (ultimo anno di servizio del "vecchio" Colbus), nel caso complessivo del Colbus 2021 è stato la base anche il costo di sviluppo del sistema di prenotazione online (sito web e app) passeggeri e app mobile, con sono stati considerati i costi delle attività di promozione e comunicazione. Per numero di passeggeri si intende il numero di attraversamenti (un passaggio può fare più attraversamenti in un giorno). L'incremento di passeggeri tra il 2019 e il 2021 è percentuale all'incremento del servizio dato la durata di base e mesi disponibili, ovvero il 6 dicembre per il costo del servizio. Il costo a consumo è stato quindi di circa 231'000 € in 19 MG, a 11 euro per passaggio ipotizzato il prezzo di 40 € nel 2019 a 111 € nel 2021. Naturalmente il prezzo per la prenotazione del servizio, quindi il costo dei passeggeri ha aumentato quanto la nuova app. Dopo di cosa il fatto che il numero di prenotazioni sia cresciuto verso fine luglio e agosto, in corrispondenza con l'annuncio della attivazione di comunicazione, dopo l'incontro del LMF di inizio luglio. Nella minuta è inoltre possibile apprezzare quali sono state le fermate più gettonate per le varie linee. Ripetendo la nomenclatura della città metropolitana, è possibile inoltre notare che alcune località molto gettonate dai visitatori non fanno riferimento a nessuna fermata di arrivo della rete ferroviaria Colbus, a livello di esempio, più di 30.000 persone hanno visitato la Rocca di Imola mentre la fermata è stata utilizzata dal Colbus 22 volte. Per la linea di Sesto e Imola e stazione del Ponte di Imola è risultata un ottimo affollamento Imola, con naturalmente pochi passeggeri per la fermata della stazione ferroviaria, ciò potrebbe essere dovuto a un maggiore utilizzo da parte dei residenti, forse merito di una attività locale di promozione del Colbus 22 volte. Il più ragionevole pensare che il COVID abbia influito sul tasso di utilizzo del Colbus, oltre a ciò il tema della comunicazione è sempre la sua presenza: il risultato di Colbus di un servizio che non è contraddittorio, è stata che l'incremento del servizio non porta a una comunicazione continua ed efficace finalizzata agli utenti. Anche il feedback IT/ADM ha confermato che la gestione il trasporto è chiamata dal primo costo senza perché gli utenti hanno bisogno di sapere e conoscere. Naturalmente, il più economico nessuno che non l'INTRA (INTRA) viene particolarmente forte da parte di alcune località, ad esempio Comunità Tute e Rocca di Imola sono stati più gettonati, mentre di contro sono stati meno utilizzati i servizi basati da parte dei residenti. I numeri complessivi del Colbus sono stati comunque più bassi di quanto atteso.

Tatiana Nicosi (CRA Interregionale di Bologna) chiede se la SMA abbia rilevato un effetto del l'incremento della Bologna-Todi in aprile sull'utilizzo del Colbus.

Mario Anselotti spiega che la SMA ritiene che la SMA non ha avuto un aumento dei passeggeri (temporali) all'incirca costante, non è emersa un'informazione in merito, forse c'è stato un rallentamento per le i gruppi che fanno tutto la linea Colbus di otto operatori in maniera alternativa.

Raffaella Conzatti (Bologna Destinazione Turistica) osserva che all'incremento di attività sono stati dedicati 400/500 euro del servizio di trasporto pubblico a chiamata. Sono ancora presente di più nei gruppi accendendo le comunicazioni con i visitatori quali "Itinerary del lavoro" o simili. Inoltre, il Colbus ha anche un maggior uso durante le vacanze, mentre il trasporto a chiamata potrebbe agevolamente venire i residenti.

Page 3

interreg CENTRAL EUROPE **SMACKER**

Mario Tamari (Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese) chiede il Colbus un progetto valido, ma occorre riconoscere che questo servizio unico non è andato bene. Per raggiungere i risultati, occorre intercettare una parte più alta dell'utente che di una rete più abbassata, quindi la facilitazione della vita. Sulla via degli dei erano previsti questi sono 10.000 attraversamenti a 5 euro per il frequentatore in tutto, al tempo previsto ad abbattere tutti i costi (costo del servizio) e di conseguenza ridurre il pagamento di continuare a proporre un unico servizio itinerario, è possibile che il da un problema culturale (difficoltà economica), mentre il servizio da anche migliorando l'offerta.

Roma Marzi (CRA Interregionale di Bologna) chiede che il servizio da implementare, è stato mantenuto ed eventualmente potenziato. Un primo tentativo questo tipo di servizio, visiti i risultati economici, potrebbe essere invece utile tentare di capire meglio quali sono i problemi che ne impediscono un maggiore utilizzo, e dunque un più profuso funzionamento. Le attività sono attività da considerare come un servizio regolare ad tempi lunghi, cercando di capire come appoggiare e trasferire alternativamente il servizio, partendo dal fatto che non è oggi e sono ancora sulle linee che vanno meglio.

Raffaella Conzatti commenta che gli da due anni fa le iniziative sono state volgate al servizio Colbus. Vale certamente la pena continuare il servizio Colbus, facendo focus dell'esperienza recente fino a oggi.

Chiara Florio (Bologna Turismo) spiega che anche Bologna Turismo ha registrato un aumento progressivo del fare turisti durante l'estate, ma tutti o quasi sono arrivati con mezzi propri (auto di proprietà) e non hanno, quindi ad esempio l'offerta. La comunicazione è stata fatta in maniera regolare, è sempre migliorata ma si teme qualcuno quelli che il servizio è stato un po' di fatica. È possibile valutare di andare il Colbus su eventi attivi, magari non solo nei weekend, in questo modo il Colbus può beneficiare della promozione dell'evento stesso, andando nella comunicazione della programmazione degli eventi.

Mario Anselotti osserva che un servizio dedicato in tal modo potrebbe dare un servizio più pubblico e potrebbe in realtà del viaggio. Se c'è un evento (passeggeri) col Colbus, si può fare il collegamento e la promozione specifica, ma quando non vengono i Colbus "solo" al servizio. In l'interesse del Colbus di è importante la qualità della comunicazione esistente tra località (emilia e Colbus) ad esempio, il più feedback (passeggeri) prima con l'azienda bene, così come la promozione di alcuni eventi (tutto in materia sportiva (p.g. Palio della Montebello).

3. Finalizzazione del servizio itinerario Colbus 2021-22

Mario Anselotti spiega che la SMA ha ancora una copia di finalizzazione per il servizio itinerario il progetto tenutosi a giugno 2021, nel periodo che resta è possibile valutare una versione del servizio Colbus italiano una soluzione diversa. Sulla scorta del del presente, la SMA ha fatto delle ipotesi alternative rispetto alla prima ipotesi di servizio itinerario 2021-22. In particolare, la SMA ha ipotizzato di tenere la linea del Colbus da Todi nel weekend, lasciando le altre due linee (per il periodo itinerario con una linea attivata in settimana con target i residenti) tale servizio potrebbe essere pagato integralmente con i fondi SMACKER, e permettere di navigare del del il percorso comunque tornare utile per il Todi. Col tutti attuali il possibile aprire il servizio Colbus itinerario per il periodo settembre 2021 - maggio 2022 ad esempio per la zona di San Benedetto Val di Sambro, così come la promozione di alcuni eventi (tutto in materia di collegamento tra il centro principale e i centri abitati circostanti).

Mario Tamari osserva che l'idea interessa per la proposta delineata da Mario Anselotti. La costruzione di una linea mobile utilizzata per il Centro alto Todi, che è una località molto molto gettonata, con una linea locale (finalizzata) in un servizio itinerario, potrebbe di tenere una soluzione che può avere anche una prospettiva futura itineraria.

Raffaella Conzatti ritiene egualmente che possa essere una soluzione interessante da valutare. I rappresentanti di gruppo che sono il Colbus può essere un'attività importante all'utente del servizio.

Chiara Florio commenta che entrambi al reddito con un servizio più economico della SMA metropolitana.

Page 4







Obiettivo Specifico (OS) numero 1 **Finanziamenti europei, essendo destinati nel tempo, sono adatti a** **supportare nuove iniziative, per comprendere quali servizi possano andare a meno. Inoltre sulla base** **del Corso alla Sella la zona della l'importanza della località.**

Mario Anselmi ritiene dunque che la SSM possa elaborare una proposta per il servizio Invernale che **comprenda la Sella col Corso alla Sella per S. Tris ed Olina e la Sella San Benedetto Val di Sambro meglio** **definita territorialmente e proposta nel giugno 2021/2022. Il servizio Invernale si avvierà sempre della** **comunicazione per la zona di Appennino Tiro, che è previsto continuamente in contatto con Regione** **Emilia. La SSM farà dunque una prima ipotesi tecnica per il servizio Invernale, calcolandone i costi** **definitivi, del fondo l'operatore del trasporto, e contattando gli enti locali e in particolare il Sindaco di San** **Benedetto Val di Sambro. Il servizio per i residenti avrà esigenze comunicative diverse, si è aperta che** **per il miglioramento del Comune Invernale del servizio stesso. Una volta concluse le necessarie attività** **preparatorie, la SSM illustrerà il LAMP per definire il servizio Invernale Colbus in maniera definitiva.**

Contestualmente, il LAMP può valutare a alla luce dei risultati del servizio Colbus presentati oggi e **quale possa essere un possibile assetto per un prossimo servizio Colbus, per il quale esistono anche** **specifici i Finanziamenti (il progetto SMACKER si conclude a giugno 2022).**

- **Accordi per il prolungamento delle attività e chiusura dei lavori**

Non ci sono ulteriori commenti.

L'Iniziativa si chiude rispettando le attività previste in capo ai membri del LAMP, come da elenco a seguire.

- **SSM definire più in dettaglio le possibili caratteristiche del Colbus Invernale 2021/22 e concordarle** **con i membri del LAMP di AGAP**

Il prossimo incontro del LAMP sarà calendarizzato in novembre 2021. La SSM tornerà ai membri del LAMP una **proposta per la Sella.**

Comunque, il LAMP potrà riuniti anche a distanza.

Page 1



5.2. Annex 2: Nudging and communication material for the Bologna pilot implementation

Ad-hoc material was prepared for properly communicating and advertising the pilot service called “ColBus” that was developed and offered in the framework of the Bologna pilot. The material was customized for the summer and winter service; in the latter, it was further adapted to the targeted audience and customized for the two types of service offered, respectively, during the weekends and the weekdays.

5.2.1. ColBus summer service 2021

Logo



Flyer 16x16

Flyer A5 mockup




Web flyer

COLBUS
VIAGGIA. SCOPRI. ESPLORA.

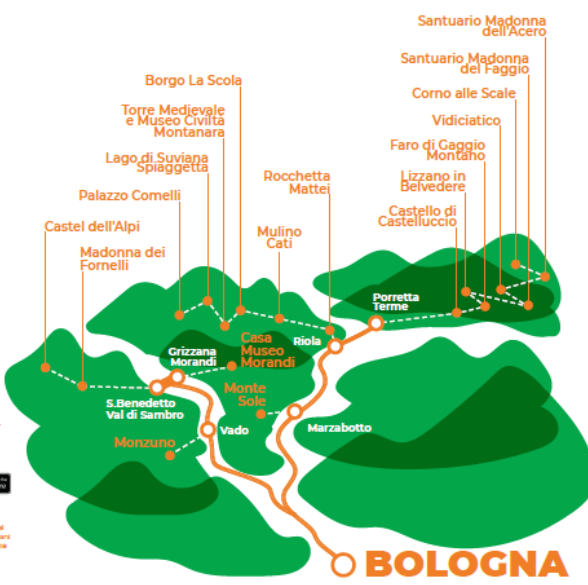
Il servizio bus su prenotazione che ti porta dalle stazioni delle linee ferroviarie Porrettana e Direttissima alla scoperta dell'Appennino bolognese.

SERVIZIO COLBUS
Colbus parte dalle stazioni ferroviarie di Marzabotto, Riola, Porretta Terme, Vado, Corno alle Scale, S. Benedetto Val di Sambro. Colbus è attivo il sabato, la domenica e i festivi dalle 8:00 alle 20:00, dal 04/06/2021 al 12/09/2021.

PRENOTAZIONI:
app Colbus (per Android e iOS)


Call center: 0524.37850 attivo da lunedì a venerdì 9-13 e 14-17, sabato 9-12 (orario ufficio comunale).
La prenotazione è obbligatoria e va effettuata entro le 20 del giorno precedente. Sono validi i titoli di viaggio straordinari a Zone, acquistabili a bordo, presso le rivendite e tramite le app Roger e Mover.

INFORMAZIONI: www.tper.it/colbus















BOLOGNA

BOLOGNA STAZIONE CENTRALE - PORRETTANA

MARZABOTTO	RIOLA	PORRETTA TERME
Monte Sole 961	Rocchetta Mattei Mulino Cati / Ponte di Verzuno Borgo La Scuola	Silla Caggio Montano Querciola Lizzano in Belvedere Vidiciatico Chiesina Farnè La C5 Poggiofiorato Monte Acuto delle Alpi Pianaccio Madonna dell'Acero Corno alle Scale
Castel di Casio Badi Lago di Suviana / La Spieggetta Palazzo Cornelli / Bardi	Capugnano Castelluccio Madonna del Faggio / Pennola	
963	965	

BOLOGNA STAZIONE CENTRALE - DIRETTISSIMA

VADO	GRIZZANA MORANDI	S. BENEDETTO VAL DI SAMBRÒ
Monzuno 967	Casa Morandi / Grizzana	Madonna dei Fornelli Castel dell'Alpi
	966	

ESTATE 2021 1/2

CASA MUSEO MORANDI

Immergersi nel genio
Dove l'arte di Giorgio Morandi ha preso forma.



BORGO DI CASTELLUCCIO

Castello Manserviti e museo Laborantes
Vita e storia fra 1800 e 1900, nel più grande museo della montagna bolognese.



FARO DI GAGGIO MONTANO

Monumento ai caduti delle due guerre mondiali
Dal Sesto di Stacca. Abbracciare la valle, sfiorare la montagna, toccare il cielo.



PARCO DI MONTE SOLE

Luogo di memoria
6.300 ettari di patrimonio storico e ambientale per la diffusione di una cultura di pace.



LAGO DI SUVIANA

Il paradiso del relax per grandi e piccoli
Trkking, mountain bike, sport acquatici, spiagge libere, attività balneari. Ma anche picnic, relax, passeggiata e idillio.

Tutto questo nella cornice del Parco regionale dei laghi.



BORGO LA SCUOLA

Dove il tempo si è fermato.
La perla medievale incastonata nell'Appennino.



ECOMUSEO DI CAMUGNANO

Palazzo Cornelli e Mulino Cati
Un museo diffuso dove ancora vivono sapere tecnico e cultura sociale.



VIA DEGLI DEI

Bologna - Firenze.
L'antico cammino che per secoli ha collegato le due città: da Piazza Maggiore a Piazza della Signoria, a piedi o in mountain bike, passando per Monzuno e Madonna dei Fornelli.



ROCCHETTA MATTEI

Le fiabe diventano realtà
L'ecclettica dimora del Conte Mattei, divenuta negli anni un simbolo dell'Appennino bolognese e sua porta di accesso.



CORNO ALLE SCALE

Tutto nel palmo di una montagna
Ambiente, cultura, trekking, sport, benessere, mountain bike, impianti sciistici: questo è molto altro nel Parco regionale del Corno alle Scale.



PORRETTA TERME, LIZZANO, VIDICIATICO

Le cittadine di montagna
Bati di partenza per escursioni in tutto l'alto Appennino bolognese e rinomati centri attrezzati per il turismo attivo, invernale e termale.



SANTUARI

Madonna dell'Acero e Madonna del Faggio
Arte, storia, religione. Luoghi di pace per lo spirito e di ristoro per il corpo.



















ESTATE 2021 2/2



Poster 60x100



TRAVEL. DISCOVER. EXPERIENCE.

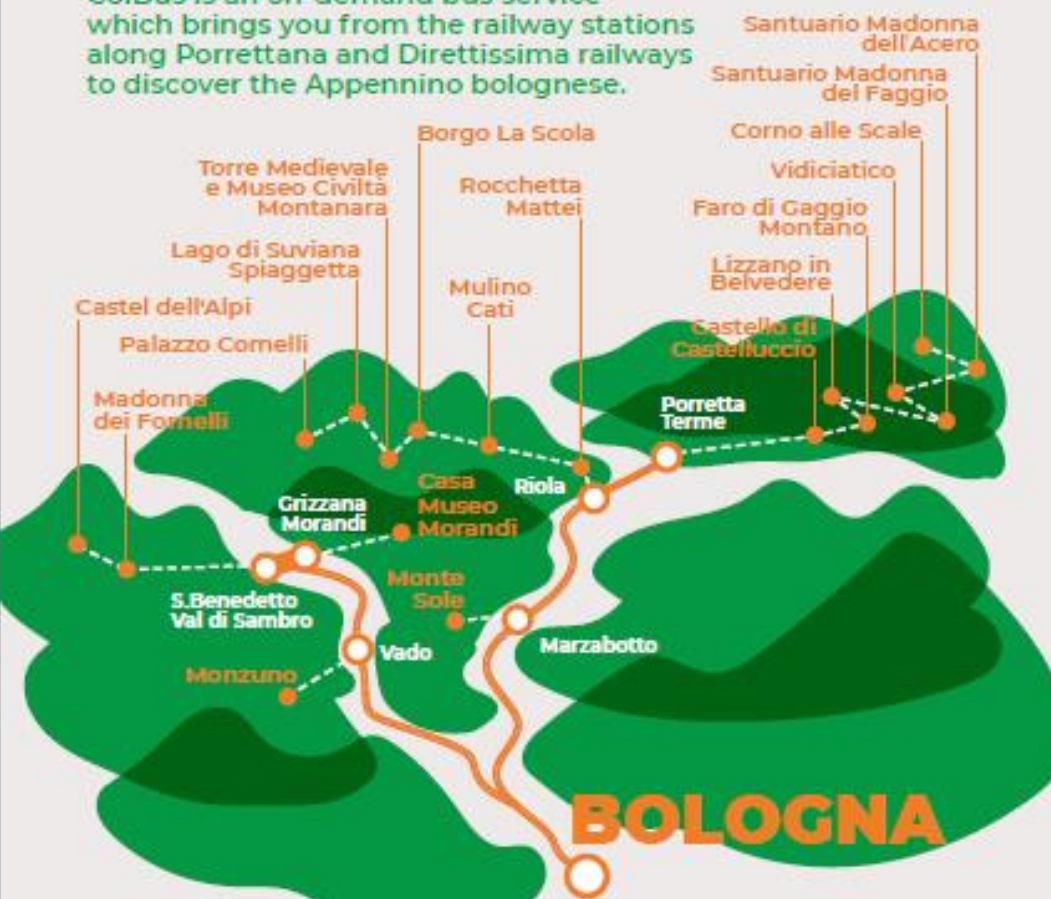
ColBus is an on-demand bus service which brings you from the railway stations along Porrettana and Direttissima railways to discover the Appennino bolognese.

6 JUN. - 12 SEPT. 2021

THE COLBUS SERVICE


ColBus starts from the railway stations of Marzabotto, Riola, Porretta Terme, Vado, Grizzana and S. Benedetto Val di Sambro.


The ColBus service is active on Saturdays, Sundays and public holidays from 8 AM to 8 PM, from 6 June to 12 September 2021.



ALL INFORMATION AVAILABLE AT www.tper.it/colbus

CONDIZIONI

ColBus è un servizio a richiesta. **colbus** 












ColBus è un servizio a richiesta. **colbus** 

Il servizio è attivo dal 6 giugno al 12 settembre 2021.

Il servizio è attivo dal 6 giugno al 12 settembre 2021.

Il servizio è attivo dal 6 giugno al 12 settembre 2021.

CONDIZIONI www.tper.it/colbus



Poster 70x100




COLBUS

VIAGGIA. SCOPRI. ESPLORA.

Il servizio bus su prenotazione che ti porta alla scoperta dell'Appennino bolognese dalle stazioni delle linee ferroviarie della Porrettana e Direttissima



07/06/2020 - 13/09/2020


SERVIZIO COLBUS



Colbus parte dalle stazioni ferroviarie di Marzabotto, Riola, Pionetta, Vado, Grizzana, S. Benedetto Val di Sambro.

Colbus è attivo il sabato, le domeniche e i festivi dalle 8:00 alle 20:30, dal 7/6/2020 al 13/9/2020.





TUTTE LE INFO SU www.tper.it/colbus

InterColbus
per informazioni e prenotazioni: **FRANCESCO CANTONE**
tel. +39 051 414141 (ore ufficio) o al numero verde 800 00 00 00 (ore ufficio)
La prenotazione è obbligatoria e effettuata con sistema online gratuito e semplice.
Sul sito www.tper.it/colbus è possibile prenotare il servizio anche in modo
alternativo al momento della prenotazione del biglietto ferroviario.
Il servizio è gratuito per i bambini fino a 10 anni.
Per ulteriori informazioni e per prenotare il servizio visitate il sito www.tper.it/colbus
o chiamate il numero verde 800 00 00 00.







Magnet mockup



Brooch mockup





5.2.2. ColBus winter service 2021-22

Logo



Flyer

COLBUS – LINEA 965

Dall'8 dicembre 2021 al 6 gennaio 2022, e dal 5 febbraio al 27 marzo 2022, è attiva la linea di trasporto pubblico a chiamata **965**, che tutti i **sabato, domenica e festivi, dalle 8 alle 19**, collega la stazione di Porretta Terme, Gaggio Montano e Lizzano in Belvedere con l'area sciistica del Parco regionale Corno alle Scale. Il **ColBus è un servizio a prenotazione, le corse vengono create sulla base della richiesta**. È possibile prenotare la corsa indicando la fermata e l'orario di partenza e la fermata di destinazione: il sistema ottimizza tutte le richieste e crea la corsa che meglio risponde alle tue esigenze.

PRENOTAZIONI:
La prenotazione deve avvenire obbligatoriamente **entro le ore 18 del giorno precedente** attraverso una delle seguenti modalità:

- tramite la **app ColBus**, disponibile per Android e iOS 
- tramite il sito web: prenota.colbus-bologna.it
- tramite il **call center**, telefonando al numero 0534.31160 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17 e il sabato dalle 8 alle 12
- tramite email all'indirizzo saca.altoreno@sacaonline.it, indicando la linea di interesse, le fermate di partenza/arrivo, l'orario e il giorno di partenza desiderati e il numero di posti. In questo caso nell'email è necessario lasciare un numero di telefono per permettere all'operatore di richiamare al fine di confermare o modificare il servizio richiesto.

Per utilizzare il servizio è necessario munirsi di un titolo di viaggio extraurbano ordinario, valido per la relazione di viaggio prescelta. È possibile acquistare il titolo nelle rivendite autorizzate o tramite le app Roger e Muver.

INFORMAZIONI: www.tper.it/colbus





INVERNO 2021/2022

CAMMINA. SCIA. RESPIRA.

Il servizio bus su prenotazione che ti porta dalla stazione di Porretta Terme alla scoperta del Parco regionale Corno alle Scale.

CORNO ALLE SCALE




Interreg
CENTRAL EUROPE
SMACKER



CORNO ALLE SCALE

Tutto nel palmo di una montagna

Ambiente, cultura, trekking, sport, benessere, mountain bike, impianti sciistici e attività per famiglie: questo e molto altro nel Parco Regionale del Corno alle Scale.





SANTUARI

Madonna dell'Acero

Arte, storia, religione. Luoghi di pace per lo spirito e di ristoro per il corpo.








PORRETTA TERME, LIZZANO, VIDICIATICO

Le cittadine di montagna

Basi di partenza per escursioni in tutto l'alto Appennino bolognese e rinomati centri attrezzati per il turismo invernale, estivo e termale.




FARO DI GAGGIO MONTANO

Monumento ai caduti delle due guerre mondiali

Dal Sasso di Rocca. Abbracciare la valle, sfiorare la montagna, toccare il cielo.







Rollup 80x200



COLBUS

CAMMINA. SCIA. RESPIRA.

Il servizio bus su prenotazione che ti porta dalla stazione di Porretta Terme alla scoperta del Parco regionale Como alle Scale.

CORNO ALLE SCALE

Vidiciatico
Gaggio Montano
Madonna dell'Acero
Lizzano in Belvedere

PORRETTA TERME

08/12/2021 - 06/01/2022
05/02/2022 - 27/03/2022

COLBUS – LINEA 965



Tutti i sabato, domenica e festivi, dalle 8 alle 19, collega la stazione di Porretta Terme, Gaggio Montano e Lizzano in Belvedere con l'area sciistica del Parco regionale Como alle Scale.

PRENOTAZIONE:
Entro le 18:00 del giorno precedente.

Il servizio è a pagamento, il costo è di € 10,00 a tratta. Per informazioni e prenotazioni vai su www.colbus-tper.it. Il servizio è a pagamento, il costo è di € 10,00 a tratta. Per informazioni e prenotazioni vai su www.colbus-tper.it. Il servizio è a pagamento, il costo è di € 10,00 a tratta. Per informazioni e prenotazioni vai su www.colbus-tper.it.

Per utilizzare il servizio è necessario munirsi di un titolo di viaggio assicurativo cartaceo, valido per la regione di viaggio prescelta, e possibile acquistare il titolo nelle rivendite autorizzate o tramite la app www.colbus-tper.it.

TUTTE LE INFO SU www.tper.it/colbus





5.2.3. ColBus winter service SBVS 2021-22

Flyer A5

SERVIZIO COLBUS

Dal 1° dicembre 2021 al 4 giugno 2022, nei giorni feriali dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 19, è attiva la linea di trasporto pubblico a chiamata 966 che collega San Benedetto Val di Sambro con le sue frazioni e l'abitato di Castiglione del Pepoli. Questa linea fa parte del servizio ColBus, ed è finanziata con i fondi europei del progetto SMACKER nel programma Interreg Central Europe.

Il ColBus è un servizio flessibile e viene costruito di volta in volta attorno all'utente. La sua effettuazione a chiamata richiede la prenotazione della corsa da parte dell'utente, che dovrà indicare le fermate di arrivo e destinazione e il giorno e l'orario di partenza desiderati: la corsa sarà generata automaticamente dal sistema. Si può partire da una frazione e raggiungere il capoluogo di San Benedetto V.S., ci si può muovere da una frazione all'altra o si può raggiungere l'abitato di Castiglione del Pepoli per poter usufruire dei servizi lì presenti (sanitari, sportivi, ecc...).

PRENOTAZIONI:

La corsa può essere prenotata:

- 1) tramite la **app ColBus**, disponibile per Android e iOS
- 2) tramite il sito web: **prenota.colbus-bologna.it**
- 3) tramite il Call center, telefonando al numero **0534.31160** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17 e il sabato dalle 8 alle 12
- 4) tramite email all'indirizzo **saca.altoreno@sacaonline.it**, indicando la linea di interesse, le fermate di partenza/arrivo, l'orario e il giorno di partenza desiderati e il numero di posti. In questo caso nell'email è necessario lasciare un numero di telefono per permettere all'operatore di richiamare al fine di confermare o modificare il servizio richiesto.

La prenotazione deve avvenire obbligatoriamente **almeno 2 ore prima** dall'orario di partenza richiesto.

Per utilizzare il servizio è necessario munirsi di un **titolo di viaggio** extraurbano ordinario, valido per la relazione di viaggio prescelta.

È possibile acquistare il titolo nelle rivendite autorizzate o tramite le app Roger e Mover.

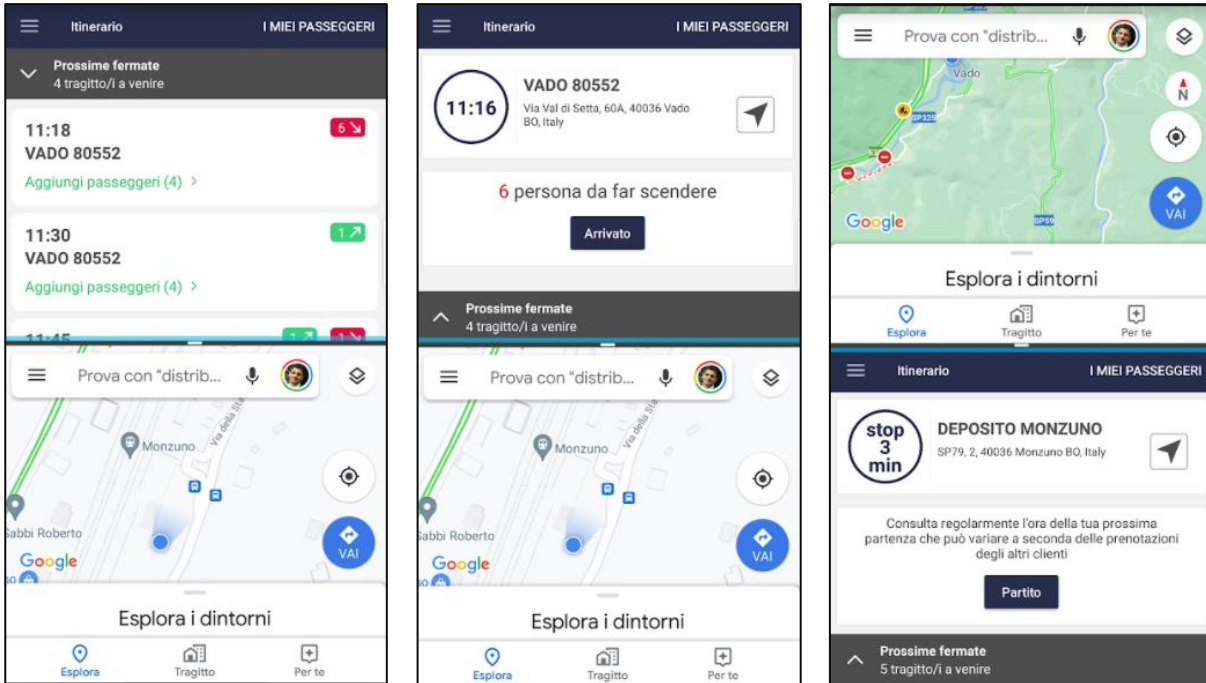
INFORMAZIONI: www.tper.it/colbus



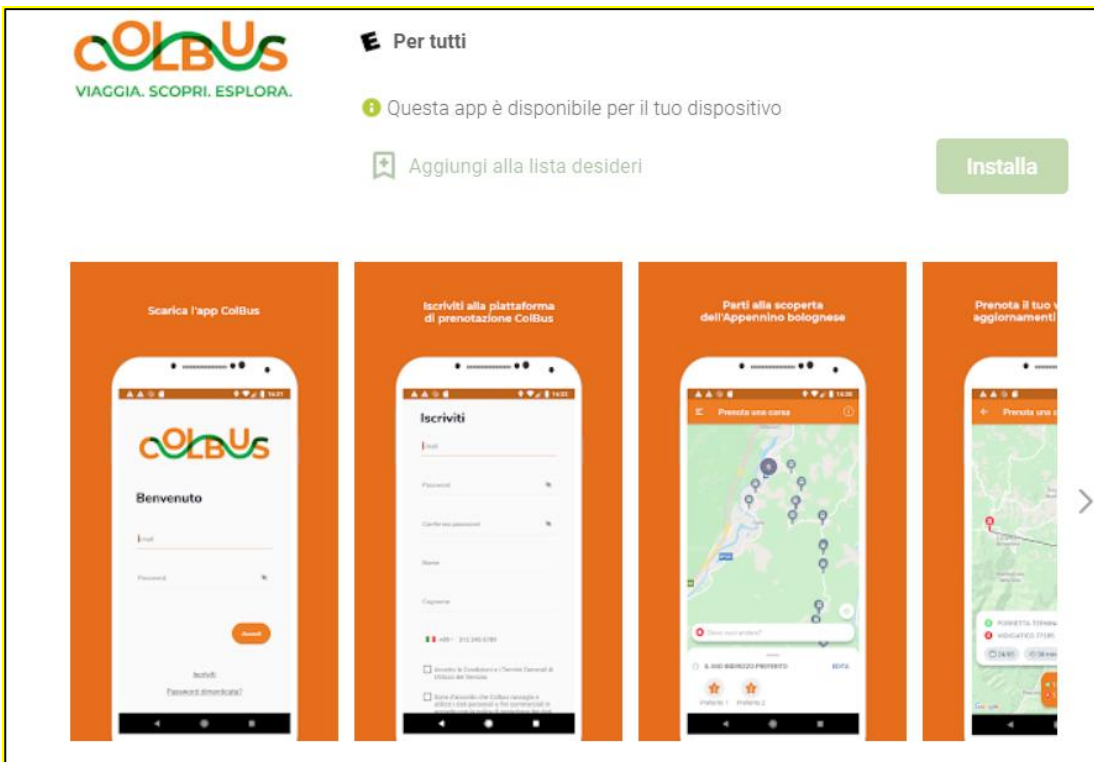


5.2.4. Screenshots from the IT platform and the app supporting the ColBus service

Exemplary screenshots of the app for the transport operator (driver)

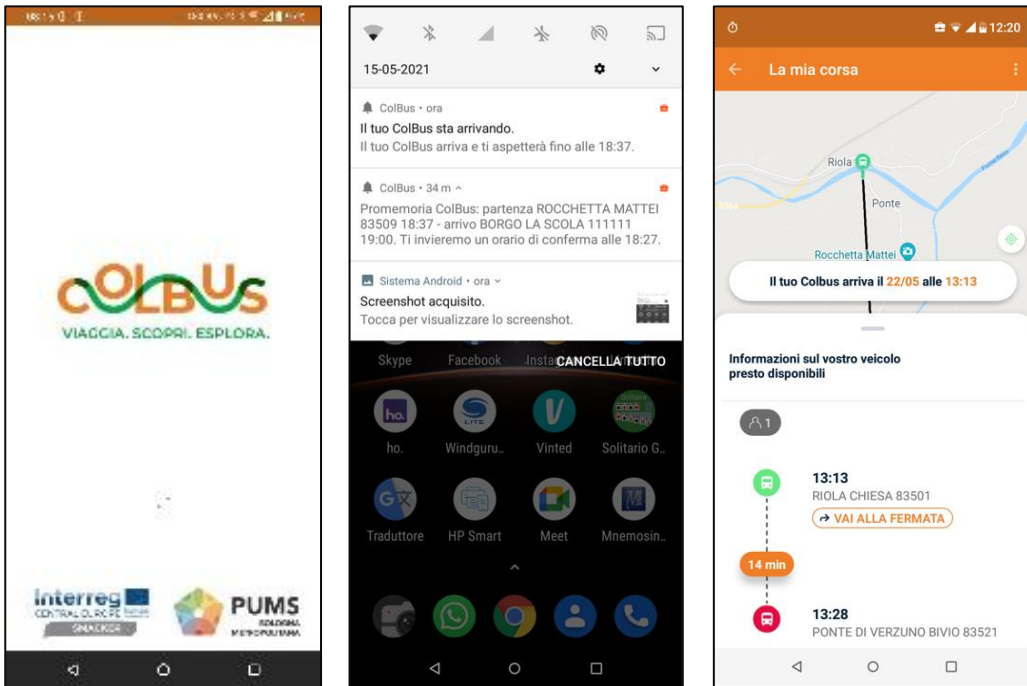


App for passengers of the summer service in the Android store

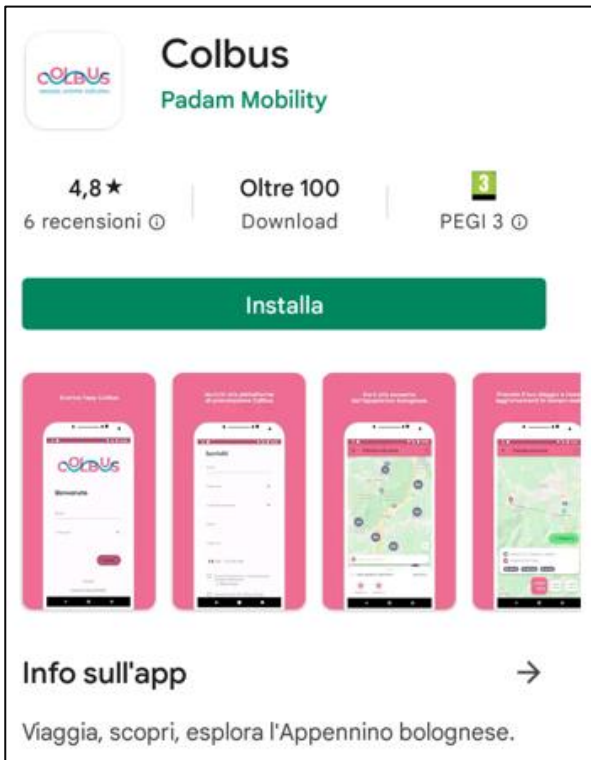




Exemplary screenshots of the app for passengers of the summer service



App for passengers of the winter service in the Android store





Exemplary screenshots of the app for passengers of the winter service

